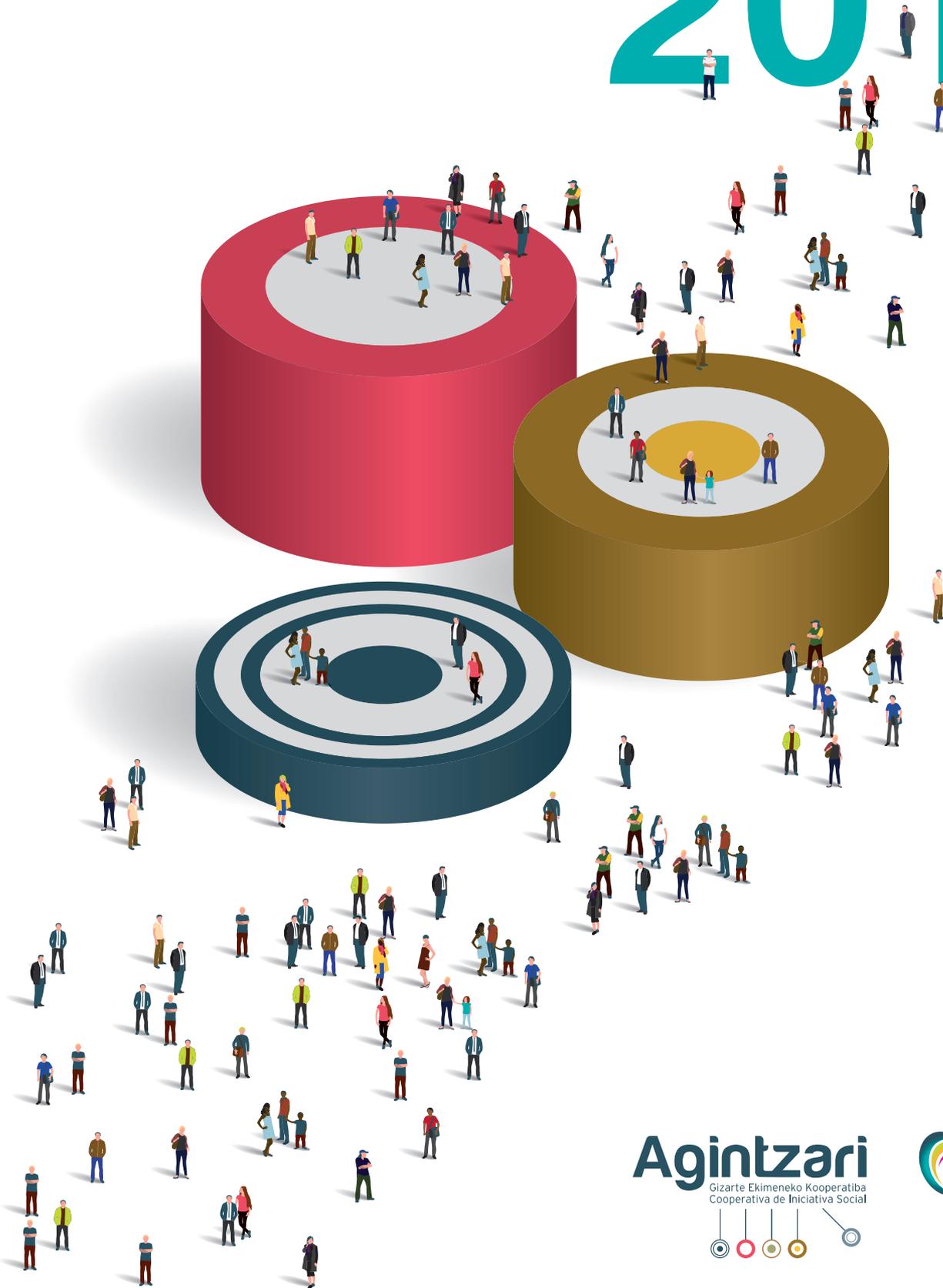


BALANCE SOCIAL 2017



Agintzari
Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social

Zabalduz
Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social





① **1 Quiénes somos**
página 2

② **2 Nuestro modelo**
página 7

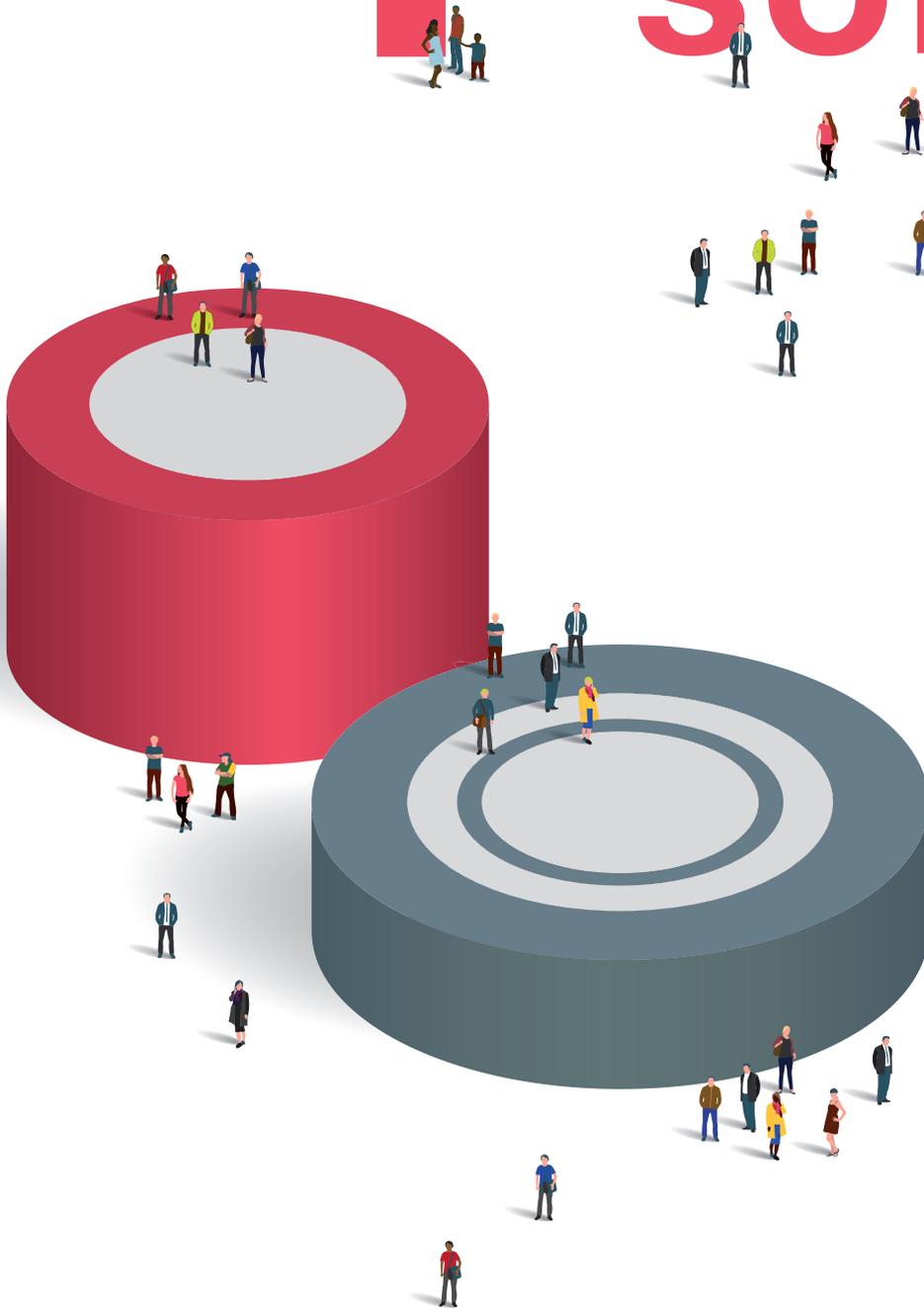
③ **3 Informe de transparencia
Agintzari SCIS**
página 12

④ **4 Informe de transparencia
Zabalduz Koop Elk**
página 21

⑤ **5 Qué hacemos**
página 28

⑥ **6 Compromiso con la sociedad**
página 35

1 quiénes somos



presentación



Aunque ya en la edición de 2016 de este Balance Social abandonamos la primera persona del singular para presentarnos, realmente será en esta edición del 40 cumpleaños de Agintzari cuando las dos Cooperativas, Agintzari SCIS y Zabalduz SCIS, aludamos por última vez a dos proyectos paralelos para centrarnos en un proyecto común.

En el año 2011 Agintzari se posiciona en tres claves estratégicas: primera, incrementar nuestro conocimiento y nuestra actividad, segunda, intensificar nuestra presencia e influencia y, tercera, hacerlo con nuestras señas de identidad. Esto, que a la postre ha supuesto un crecimiento y expansión territorial notable, con la puesta en marcha, entre otras cosas, de la Cooperativa Zabalduz genera, para dar coherencia a la estrategia, el inicio en 2015 de un proceso conjunto que denominamos SAREA.

En 2016 y 2017 se ha madurado el concepto y se ha concluido en la necesidad de un proceso dirigido a sentar las bases de una estructura con configuración jurídica. La propuesta abre en 2017 una última fase de reflexión, comunicación y contraste acerca de constituir una cooperativa de 2º grado.

¿Cómo visualizamos SAREA?

- Se visualiza como **agente aglutinador** de las realidades que coexisten (hoy son Agintzari, Zabalduz y Área-3) y a la que se adscribirán otras. Basado en la libre adhesión y con un **enfoque estratégico compartido**. Configurando una **entidad jurídica** colaborativa.
- Implica la adscripción a un marco ideológico y a unos valores, a la bondad del modelo cooperativo de iniciativa social, a unas dinámicas y un modelo de gestión.
- Apuesta por unos servicios sociales conectados con la comunidad, **centrado en las personas**, que valora la profesionalidad de las personas que lo integran y genera respuestas a las necesidades sociales. Que sea más interesante cooperar que desarrollarse de forma autónoma.



historia



En el ámbito de la exclusión social, la presencia del colectivo Agintzari se sitúa en 1977. La Asociación Agintzari adquiere personalidad jurídica en 1983 y desde ese momento ejerce una amplia actividad de denuncia social, investigación y atención a menores y jóvenes en situación de riesgo y desprotección. En esta etapa la Asociación Agintzari promueve y gestiona diferentes Hogares Funcionales y desarrolla Programas Socioeducativos de Educación Familiar y de Calle a través de los Equipos de Intervención Comunitaria.

En 1991, Agintzari se constituye en Sociedad Cooperativa, identificando en este modelo empresarial un marco sociolaboral coherente con su objeto social y posibilitador de una gestión democrática y de compromiso con la sociedad.

En el año 2000 Agintzari adquiere la condición de Cooperativa de Iniciativa Social, que implica carencia de ánimo de lucro, y es declarada por Gobierno Vasco Entidad de Utilidad Pública. En los relatos públicos de la historia de Agintzari ha quedado

la fecha de inicio del siglo XXI como la de los últimos hitos. No obstante, es de justicia incorporar una fase de intenso crecimiento en la primera década de este siglo, alcanzando las 200 personas que en 2010 llegan a componer la plantilla de profesionales de la entidad, trabajando principalmente en programas de desarrollo comunitario, en el territorio de Bizkaia.

A partir de esa fecha, motivada en cierta medida por el contexto de crisis, la cooperativa acomete un intenso trabajo de diversificación de su actividad y de ampliación de su presencia territorial en clave de crecimiento de la Economía Social. Fruto de este planteamiento es la creación de la Cooperativa de Iniciativa Social Zabalduz (2014), en colaboración de las personas trabajadoras del Centro UBA de Donostia. Desde este nuevo hito de nuestra historia comenzamos de nuevo el relato.

misión



Agintzari es una Cooperativa de Iniciativa Social comprometida con la sociedad en el abordaje de necesidades sociales y en la generación de valor social. Desde nuestra condición de empresa social implicada en el desarrollo de la comunidad y el ámbito específico de la Intervención Social, trabajamos en la puesta en marcha de propuestas innovadoras y en la gestión de servicios de calidad orientados a la superación de las necesidades sociales de personas y colectivos en situación de dificultad. Tenemos como misión desarrollar un proyecto basado en personas comprometidas e implicadas en la cooperación social, que trabajando en equipo mediante la búsqueda continua de la satisfacción de personas, clientes, entidades colaboradoras y nuestro entorno, permita mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad a las que orientamos nuestra actividad, contribuya a la legitimación del modelo público de Bienestar

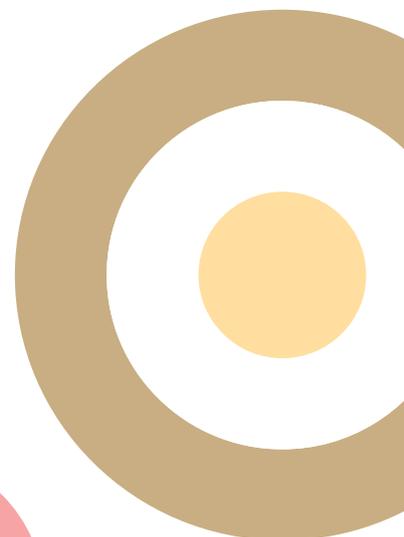
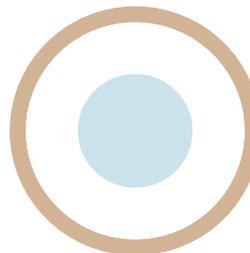
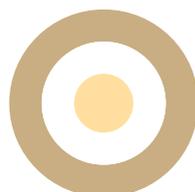
Social y por ende, a la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada en su diversidad, desde un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad. Nuestro proyecto cooperativo está basado en las personas por varias razones. Agintzari fundamenta su organización en la autogestión, la participación, la experiencia y el liderazgo compartidos entre personas que buscan la excelencia mediante la continua satisfacción, tanto de las personas integrantes de la cooperativa como de las personas destinatarias de nuestras prestaciones y de las entidades clientes y colaboradoras, así como de la comunidad en la que desarrolla su actividad. La clave de nuestra gestión es ser consecuentes con la Misión, Visión y Valores Comunes, acordados por todas las personas que forman Agintzari S. Coop. de Iniciativa Social.

valores



Nuestra misión y visión se basan, entre otros, en los siguientes valores y principios que orientan y conforman nuestra forma de ser y actuar:

- ⦿ Entender como valor fundamental y central la **responsabilidad social**, entendida como el compromiso y la implicación en la promoción de las personas con necesidades sociales y el perseguir la satisfacción de clientes, socios y colaboradores.
- ⦿ Nuestra apuesta decidida por la **colaboración**, tanto con las instituciones públicas como con los agentes sociales del sector.
- ⦿ La asunción de **valores éticos** como el Compromiso, la Corresponsabilidad, la Equidad y Solidaridad, la Honestidad, el Respeto y los propios de los Códigos Éticos Profesionales como medio y fin en sí mismo, tanto en nuestras actividades internas como en las externas.
- ⦿ La asunción y el compromiso con el principio de **igualdad de mujeres y hombres**, así como la expresa prohibición de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo.
- ⦿ El entender la **transparencia** en la gestión, la información y la comunicación como exigencia debida, tanto interna como externamente.
- ⦿ El fomentar e integrar proactivamente las **competencias esenciales**, organizativas e individuales propias de la cooperativa, persiguiendo siempre la máxima competencia profesional.
- ⦿ Tener asumido que todos los valores anteriores pueden seguir vivos en la medida en que se difunden y consecuentemente, en la aplicación del espíritu de solidaridad en la **intercooperación**, como aportación distintiva basada en los valores propios del movimiento cooperativo y definidos por la Alianza Cooperativa Internacional.
- ⦿ Y en particular y de manera determinante la búsqueda sistemática de **rentabilidad económica, societaria y social**, entendida como reinversión de los beneficios económicos generados por la actividad en el objeto y finalidad social (sin ánimo de lucro), la promoción de las personas y del empleo a través del trabajo asociado (societaria), y la generación de capital social y relacional como contribución a la promoción de la cohesión y justicia social.



composición y características del colectivo



En **2017 Agintzari** lo integran 491 personas de las cuales 181 son socias en activo (14 personas socias en excedencia) y 310 trabajadoras. El porcentaje de mujeres en el total alcanza el 75,56%.

Así mismo podemos decir que somos un colectivo bastante joven en el que más del 58,45% tiene menos de 40 años. En cuanto al nivel de formación, el 92% son personas con titulación universitaria y 8% tienen estudios no universitarios.

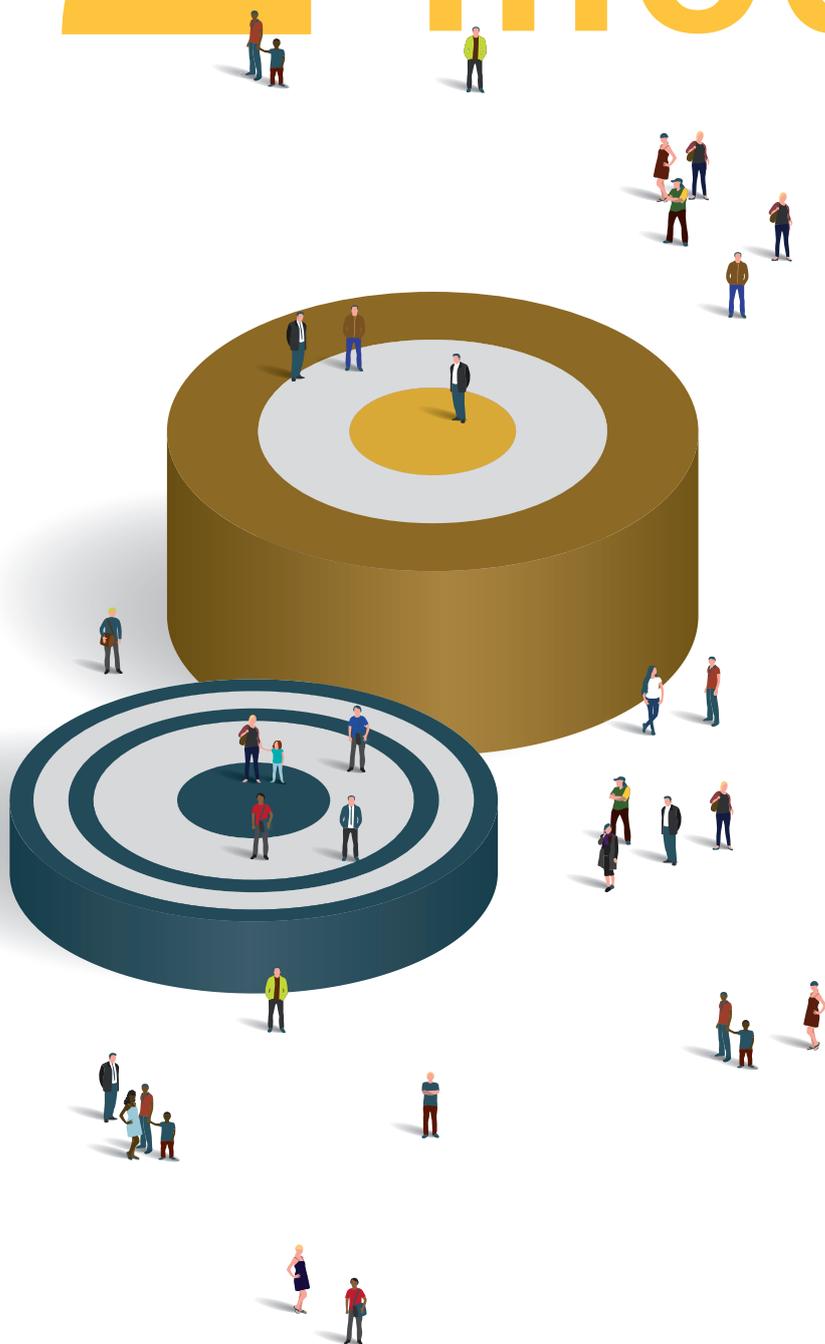
En sintonía con nuestra política de promoción de medidas de conciliación y corresponsabilidad, promovemos la conciliación, buscando ser referente en las buenas prácticas. En el 2017 el 17,31% del total de las personas, está en situación de jornada reducida por conciliación de la vida laboral y personal, en total son 85 personas (4 hombres y 81 mujeres).

La distribución del personal en 2017 en las diferentes categorías profesionales de Agintzari, y en concreto respecto a la estrategia de gestión de liderazgo extendido, describe que el 12,83% de la plantilla ejerce responsabilidades en la gestión en el ámbito de la dirección o de la coordinación.

En la estructura de gestión, el consejo de dirección está compuesto por 10 direcciones (5 hombres y 5 mujeres), 32 personas en la categoría técnica media con responsabilidades (28 mujeres y 4 hombres) y 20 en la categoría técnica superior con responsabilidades (16 mujeres y 4 hombres).



2 nuestro modelo



formación interna



El compromiso con la mejora técnica de las personas se materializa a través de un **Plan Formativo Anual**, previamente planificado, y de la participación en actividades sobrevenidas, tales como cursos, jornadas, conferencias, etc.

Alineado con nuestro modelo de gestión, el Plan de Formación Interna se diseña de manera participada, atendiendo a las necesidades que se desprenden del Plan de Gestión y a las necesidades de desarrollo técnico propuestas

por todos los equipos que configuran la entidad.

En el año 2017 las personas de Agintzari han dispuesto en el Plan de Formación de **51 cursos formativos en los que inscribirse** hasta completar las 40 horas formativas previstas para cada persona. Para garantizar el acceso a cada curso y su aprovechamiento óptimo, algunos de los cursos han contado con varias ediciones, en total se han desarrollado **82 grupos formativos** con una media de 20 personas participantes.



Entre todas las personas se han recibido **11.210 horas**, de las cuales el **90%** responde a **mejoras técnicas** propuestas por desde el Plan de Gestión y/o por los equipos de intervención. El **10%** restante están vinculados a cuestiones **transversales** (igualdad, prevención de riesgos laborales, etc.).

Los y las ponentes invitadas son cuidadosamente seleccionadas, atendiendo a criterios contrastados de calidad (recorrido en el sector, publicaciones, investigaciones, etc.), por lo que en muchos casos nos acompañan profesionales expertos y expertas con reconocimiento nacional e internacional. Además, aprovechar y compartir el conocimiento interno, forma parte de las políticas de personas por lo que algunos cursos han sido impartidos por personas de Agintzari, concretamente el 35% de las horas formativas.



euskara



Agintzari mantiene su compromiso para incentivar el uso del euskera **e integrarlo en la cultura de la cooperativa mediante el desarrollo del Plan de euskera**. Este plan mantiene dos ejes fundamentales que persiguen el conocimiento, el uso y la dinamización del euskera. Una de las claves fundamentales para desarrollar el plan son las Comisiones de Euskera, uno en Bizkaia y otro en Gipuzkoa, equipos compuestos por las diferentes realidades de la cooperativa.

De cara a visibilizar el compromiso de Agintzari con el euskera, durante el 2017 Agintzari ha participado en el proyecto de investigación, **“El euskera en las organizaciones del tercer sector social de Euskadi”**, liderado por el Observatorio del tercer sector. Este proyecto persigue realizar un estudio sobre el “paisaje lingüístico” en el Tercer Sector Social de Euskadi, es decir, un diagnóstico de la situación en relación con el uso y la presencia del euskera en estas entidades, así como el grado de desarrollo de políticas de impulso del euskera en las mismas. A lo largo de todo el año se ha participado en el grupo aliado junto con otras seis entidades.

Seguimos trabajando en dinamizar y mantener activo el compromiso con el euskera, haciendo que la documentación, comunicaciones internas, página web, etc., esté disponible también en euskera. Además, se introduce de forma natural en distintos espacios (reuniones y espacios profesionales y societarios).

De cara a mejorar el uso, presencia y gestión del euskera en Agintzari, dos personas de la cooperativa se han formado en la formación que ofrece Euskalit para la obtención del Certificado Bikain. Estas dos personas participan en el club de evaluadores y evaluadoras de Euskalit, el reto para un futuro es la obtención del certificado.

igualdad



Durante 2017, Agintzari ha mantenido su compromiso y labor hacia el avance en materia de Igualdad de Mujeres y Hombres, mediante el desarrollo del III Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres (2015-2017) y desde una perspectiva integral de género, en la estrategia y gestión de su actividad.

En este Plan de Igualdad venimos desarrollando acciones centradas en diferentes áreas, desde la gestión de personas, el desarrollo técnico en la aplicación metodológica de la perspectiva de género en los servicios gestionados y en nuestra propia organización, así como la formación continua, la sensibilización y concienciación, tanto a nivel interno como externo, etc. En noviembre, Euskalit y Emakunde nos reconocieron como buena práctica en la aplicación de la

Igualdad en la Gestión nuestra acción de impulsar la inclusión desde nuestros servicios de objetivos en las planificaciones anuales relacionados con la inclusión de la perspectiva de género, y nos incluyen en el Banco de Buenas Prácticas de Igualdad en el Modelo de Gestión (<https://www.euskalit.net/berdintasunbilatzailea/>).

Mantenemos desde 2009 el Reconocimiento como Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres, con el que Emakunde reconoce la labor de las organizaciones y entidades en la promoción de la igualdad efectiva de mujeres y hombres, así como en la eliminación de obstáculos que impidan dicha igualdad.

De cara a visibilizar nuestro compromiso contra la violencia hacia las mujeres, y nuestro papel como agente de influencia social, durante 2017 hemos realizado diferentes acciones de sensibilización interna:

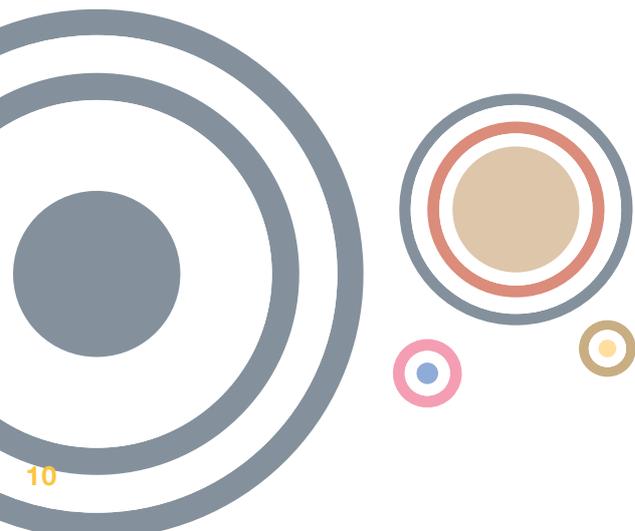
- Con motivo del 8 de Marzo, el cartel que recoge el compromiso de Agintzari hacia la equidad de género.
- ◎ El Video presentado el 8 de marzo, recoge aportaciones de algunas mujeres de Agintzari.
- El encuentro para compartir la película VOLAR, ubicado en la campaña del 25 de Noviembre, Día internacional de la eliminación de la violencia contra las Mujeres.
- ◎ **El concurso de selfies contra la violencia machista.** Hemos organizado un nuevo concurso, con el lema **¿Qué sientes ante las violencias machistas?**
- **El marcapáginas con el lema Feminismoa “Bizitza eta lana ikusteko modu desberdin bat”** y listado de películas feministas para sensibilización y uso en la intervención social.

Por otro lado, fruto de un proceso de reflexión sobre el ejercicio de la responsabilidad social, hemos realizado durante 2017 una importante participación en diferentes redes y espacios de reflexión conjunta con otras entidades y organizaciones, como el grupo ECOSOLFEM de REAS para compartir conocimiento, trayectoria y propuestas, que nos permitan avanzar de manera conjunta hacia la equidad de género dentro de las entidades de Economía Social y Solidaria.

Durante el 2017, Agintzari participa en BAI SAREA, red de entidades y empresas para la igualdad, impulsada por Emakunde, y que pretende multiplicar el impacto de las iniciativas hacia la igualdad efectiva de las distintas organizaciones.



A finales de año hemos realizado la evaluación del III Plan de Igualdad, el **grado de ejecución de las acciones ha sido de un 81% de las acciones diseñadas.**



innovación



Pensar y repensar

Nuevas perspectivas, nuevos conceptos, nuevos constructos, creando cultura.

- Proceso de reflexión con más de 60 profesionales.

Necesidades sociales

Entender y atender a las necesidades sociales desde nuevos prismas.

- Area 3, se activa para una acción y reflexión estratégica en lo social.
- Geolocalización y nuevas aplicaciones tecnológicas para el estudio de necesidades sociales.

Economía social

Desarrollo y crecimiento: Más economía social, más acción social, más iniciativa social.

- Proyecto Trebatu Berria.
- Proyecto SAREA.
- Gestión y participación.
- Comunicación y cultura.

PROGRESO SOCIAL CON LAS PERSONAS Y PARA LAS PERSONAS

Etorkizuna eraikiz

Compromiso en los retos y en la estrategia compartida: Territorio, visión y valores.

Dos proyectos:

- Gazteon Sarelan con jóvenes.
- Landalab, para la atención social y comunitaria en zonas rurales.

Intervención con datos

Avanzar en el conocimiento y la era digital.

- Aplika Trebatu.
- Aplika Comunitaria.
- Aplika 276.
- Formación a 150 profesionales para tratar datos.
- Inversión en evaluación e investigación.

Conexión y cooperación

Conectar lo local y lo global, aprender y cooperar con otros.

- Proyecto Euroregión Gaztejeunes.
- Interreg Proyecto EKIN.
- Interreg Proyecto SAREA.
- Plataforma FICE España.

Experiencias cooperativas

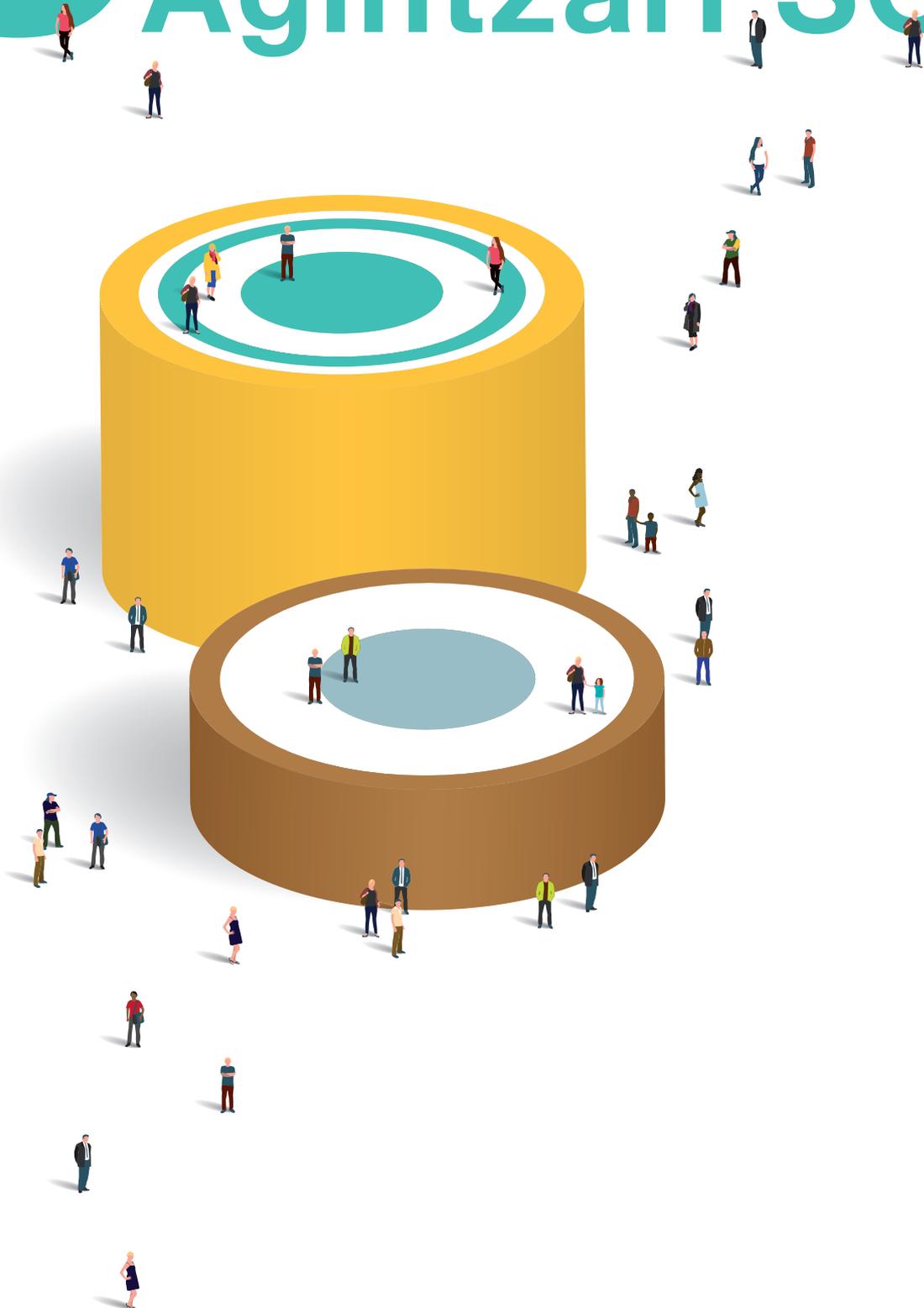
Educación social a través de valores de cooperación y colaboración.

- HamiketaKOOP.
- MazaKOOP.
- Proyecto Trebatu.

36 equipos de proyecto activos todo el año

Equipos de trabajo para la reflexión, desarrollo de ideas, mejoras de proceso, identificación de necesidades sociales, nuevos productos...

3 informe de transparencia Agintzari SCIS



informe de transparencia 2017 Agintzari



Elaborado en base a los preceptos de La Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia.

Hacemos pública la información relevante a los siguientes ámbitos:

-  Institucional.
-  Económico-financiero.
-  Gestión Pública.

información institucional

Con relación a la información institucional, en este informe se recogen las diversas funciones que desarrollamos, la composición del órgano de gobierno, así como el organigrama de la entidad.

naturaleza y funciones

Agintzari es una Cooperativa de Iniciativa Social sin ánimo de lucro creada e inscrita en el registro de cooperativas de Euskadi en 1991.

Está inscrita en los registros de servicios sociales de:

- Álava
- Gipuzkoa
- Bizkaia

Así mismo está declarada por el Gobierno Vasco como entidad de:

- Interés social.
- Utilidad pública.

Su función es el abordaje de necesidades sociales. Desde nuestra condición de empresa social implicada en el desarro-

llo de la comunidad y el ámbito específico de la Intervención Social, trabajamos en la puesta en marcha de propuestas innovadoras y en la gestión de servicios de calidad orientados a la superación de las necesidades sociales de personas y colectivos en situación de dificultad. Tenemos como misión desarrollar un proyecto basado en personas comprometidas e implicadas en la cooperación social, que trabajando en equipo mediante la búsqueda continua de la satisfacción de personas, clientes, entidades colaboradoras y nuestro entorno, permita mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad a las que orientamos nuestra actividad, contribuya a la legitimación del modelo público de Bienestar Social y por ende, a la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada en su diversidad, desde un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad.

organización



Como cooperativa la configuración de la misma esta establecida en los estatutos, siendo los órganos de gobierno la asamblea general de personas socias y el consejo rector.

La asamblea general es el máximo órgano de gobierno

Competencias:

- Nombramiento y revocación de la membresía del resto de órganos sociales (CR, CV...).
- Examen de la gestión social, aprobación de cuentas anuales y de la distribución de excedentes o imputación de pérdidas.
- Modificación de los Estatutos Sociales.
- Aprobación / modificación del Reglamento Interno.
- Fusión, escisión, transformación y disolución de la sociedad.
- Toda decisión que suponga, según los Estatutos, una modificación sustancial en la estructura económica, organizativa o funcional de la cooperativa.

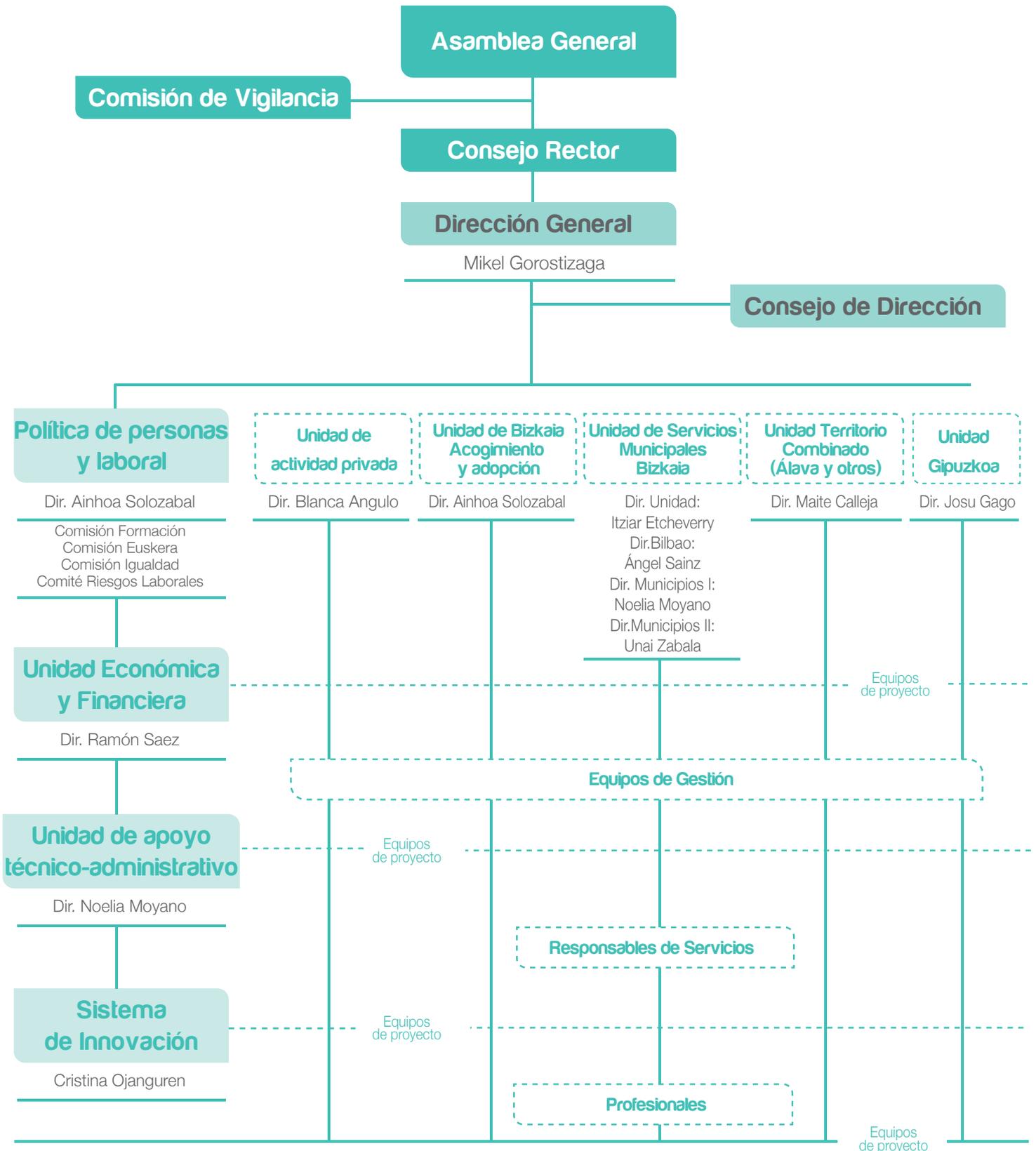
consejo rector



Órgano de gestión y representación:

CARGO	NOMBRE	DURACIÓN MANDATO
Presidenta	Eva Alkorta Bedialauneta	2018
Vicepresidenta	Josune Lorente Urkiaga	2018
Secretaria	Iratxe Amantegi Vegas	2018
Vocal	Gotzone Garate Arruabarrena	2018
Vocal	Aintzane Arteagabeitia Saratxo	2020
Vocal	Rosa Isabel Garai Juez	2020
Vocal	Teresa Aguirre Urkijo	2020

organigrama de la entidad



auditoría y sistemas de control 2017



- ⦿ Auditoría Social de cumplimiento de parámetros de entidades sin ánimo de lucro Realizado por REAS.
- ⦿ Auditoría del Sistema de gestión de la Calidad norma: ISO9001:2015, Realizado por Lloyd's Register Quality Assurance Limited.
- ⦿ Auditoría Económica y contable realizada por BNFIX auditores.
- Auditoría de sistema de seguridad LOPD Realizado por PKF - ATTEST.
- ⦿ 3ª Plan de igualdad implantado.
- ⦿ Comité prevención de riesgos.
- ⦿ Plan de Compliance implantado.

información de gestión pública



● Adjudicados vía concurso anterior a 2017 ● Adjudicados vía concurso en 2017 ● Adjudicados vía contrato menor ● Adjudicados vía convenio

SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial (1.3.)

- Servicio intervención socioeducativa Barakaldo
 - Servicio de intervención psicosocial
 - Servicio de intervención socioeducativa, psicosocial y socio-escolar
 - Servicio intervención socioeducativa y psicosocial de Berriz
 - Servicio intervención socioeducativa Irala-San Adrián/ Rekalde-Peñaskal (U.T.E)
 - Servicio intervención socioeducativa Otxarkoaga-Txurdinaga /Santutxu-Bolueta (U.T.E)
 - Servicio intervención socioeducativa Uribarri-Zurbaran/Centro Indautxu.
 - Servicio intervención socioeducativa Zorroza/Basurto-Altamira. (U.T.E)
 - Servicio intervención psicosocial Bilbao.
 - Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Galdakao
 - Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Getxo
 - Servicio de intervención socioeducativa (medio abierto) de Eibar
 - Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Ermua
 - Servicio intervención socioeducativa de Etxebarri
 - Servicio intervención socioeducativa de Leioa
 - Servicio intervención psicosocial de Leioa
 - Servicio intervención psicosocial de Muskiz
 - Servicios de intervención socioeducativa de Orozko
 - Servicio de intervención psicosocial de Orozko
 - Servicios de intervención psicosocial de Portugalete
- Ayuntamiento de Barakaldo
Ayuntamiento de Barakaldo
Ayuntamiento de Basauri
Ayuntamiento de Berriz
Ayuntamiento de Bilbao
Ayuntamiento de Bilbao
Ayuntamiento de Bilbao
Ayuntamiento de Bilbao
Ayuntamiento de Galdakao
Ayuntamiento de Getxo
Ayuntamiento de Eibar
Ayuntamiento de Ermua
Ayuntamiento de Etxebarri
Ayuntamiento de Leioa
Ayuntamiento de Leioa
Ayuntamiento de Muskiz
Ayuntamiento de Orozko
Ayuntamiento de Orozko
Ayuntamiento de Portugalete

subvenciones recibidas



DENOMINACIÓN LINEA SUBVENCIÓN	CONVOCANTE	PROYECTO	FECHA CONCESIÓN	IMPORTE CONCEDIDO
Estudio del mapa de necesidades sociales del municipio de Barakaldo.	Ayuntamiento de Barakaldo	Estudio necesidades sociales de Barakaldo.	21-12-2017	60.000,00
Solicitudes de actividades de gestión del conocimiento para la intervención social.	Gobierno Vasco	Ayudas para la gestión del Conocimiento-Proyecto Investigación factores asociados a la violencia filioparental.	18-12-2017	15.878,00
Programa de promoción de personas y empresas participativas en Gipuzkoa.	Diputación Foral de Gipuzkoa	TREBATU BERRIA. Eraginkortasuna areagotuz partehartzea sakontzearen bidez.	13-12-2017	48.644,31
Subvenciones destinadas a proyectos de inclusión socio-laboral de personas penadas y presas 2017.	Gobierno Vasco	Proyectos de inserción socio-laboral para personas penadas y presas de la comunidad autónoma de Euskadi; HITZUNE.	6-11-2017	7.192,00
Subvención para la realización de actividades destinadas a la atención e integración social del colectivo de infancia y adolescencia.	Diputación Foral de Bizkaia	OPPORTUNITY. Primeras experiencias laborales.	20-10-2017	10.868,50
Subvención para actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades.	Gobierno Vasco	CASAS EN RED.	3-10-2017	38.613,00
Proyectos Nueva Aquitania Euskadi Navarra.	Euroregión Euskadi-Aquitania -Navarra	GAZTEJEUNES. Hacia un ecosistema transfronterizo en servicios sociales de juventud. Aprendizajes y experiencias compartidas e innovación por adopción.	20-7-2017	23.940,00
Subvenciones del programa "Etokizuna Eraikiz" Gipuzkoa Lab.	Diputación Foral de Gipuzkoa	LANDALAB. Desarrollo de modelos piloto de Coordinación de Recursos Comunitarios para Intervención Social Precoz en el ámbito rural. Soluciones innovadoras, replicables y coste-eficientes a nuevos retos sociales.	22-5-2017	41.165,00
Presentación de proyectos para el desarrollo del Plan de Formación continua del profesorado Prest Gara en el curso 2017-2018.	Gobierno Vasco	PREST GARA BLOQUE 2.1.	24-4-2017	4.300,00
Presentación de proyectos para el desarrollo del Plan de Formación continua del profesorado Prest Gara en el curso 2017-2018.	Gobierno Vasco	PREST GARA BLOQUE 2.2.	24-4-2017	4.300,00
Subvención para la realización de planes de promoción del uso del euskera 2017.	Diputación Foral de Bizkaia	2017- Planes promoción euskera.	31-1-2017	7.241,00
Dpto. de Cultura y Política lingüística.	Gobierno Vasco	LAN HITZ 2017.	29-12-2017	19.767,00
Ayudas para la financiación de acciones formativas estratégicas a desarrollar por parte de las empresas de la CAPV.	Gobierno Vasco	HOBETUZ 2017.	29-12-2017	14.222,19

convenios de colaboración con entidades



ACCIÓN	CONCEDIDO	ENTIDAD	DURACIÓN
Varios	40.000 €	Obra Social Kutxabank	1 año

(*) La obra social kutxabank ha colaborado en 3 proyectos, 20.000 € "casas conectadas en red", 15.000 € proyecto "Treatatz, tendiendo puentes hacia la inclusión social" y "Madurez activa, una oportunidad hacia la promoción de un envejecimiento saludable".

información de contenido económico-financiero

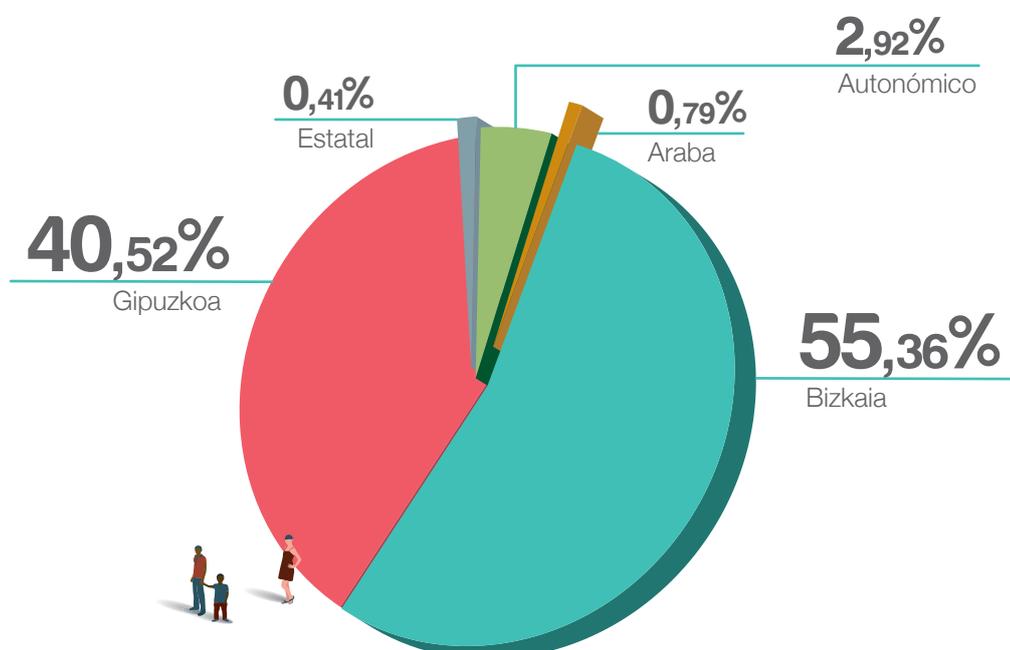


En cuanto al contenido económico financiero de nuestra entidad, cabe destacar:

Agintzari es una Cooperativa de Iniciativa Social, que implica carencia de ánimo de lucro que reinvierte todos sus beneficios en los fines sociales de la organización.

Prestación servicios

2017 ha sido un año en que el volumen de prestaciones de Agintzari ha seguido la tónica de crecimiento de los últimos años, desarrollando cada vez más programas y con más intensidad alcanzando este año un volumen de 17.094.882 € frente a 16.021.022 euros del año anterior con importante implantación en los tres territorios del País Vasco.



distribución de los ingresos

Para explicar la distribución de los ingresos acudimos al modelo de análisis de valor añadido de la actividad.

En el esquema de análisis del Valor Añadido, los datos provienen de la cuenta de explotación tradicional, pero se reconfiguran según otros criterios y se presentan con una ubicación diferente para proporcionar otra visión de la gestión de la misión de la entidad que se caracteriza por la ausencia de ánimo de lucro.

De esta forma se pone en valor la creación y distribución a la comunidad de la riqueza producida por la organización.

La mayoría de la riqueza creada se redistribuye a los agentes que más contribuyen a su generación. En este sentido, de los ingresos obtenidos, la mayoría se destina a cubrir los salarios y anticipos laborales de las personas partícipes del proyecto (socias y trabajadoras). Del coste de los salarios y anticipos laborales gran parte, aproximadamente un 40%, toma la forma de impuestos y cargas sociales que revierten en la comunidad.

Otra parte importante de los ingresos se destina a cubrir los costes de consumo, producción e infraestructura de los servicios.

Finalmente parte de los ingresos se retiene en la propia empresa en forma de remanente, para garantizar el necesario equilibrio financiero de la entidad.

El remanente representa la riqueza retenida en la cooperativa para hacer frente a la financiación de mejoras e iniciativas en siguientes ejercicios o a la cobertura de posibles pérdidas.

En las Cooperativas de Iniciativa Social, la limitación o ausencia de distribución de beneficios económicos entre las personas asociadas responde a un concepto más amplio de mutualidad, que se expresa a través de la reinversión de los resultados en el objeto y finalidad social.

En este sentido, todos los años de los excedentes anuales Agintzari destina un 70% para un fondo destinado a la mejora continua y calidad de los servicios así como en la promoción y financiación de la acción social propia y en beneficio de la comunidad, un 10% en la formación de las personas socias y trabajadoras, en investigación social promoción de la cooperación entre cooperativas, y un 20% por obligación legal a garantizar la necesaria estabilidad financiera de la entidad.



DESTINOS DE LOS FONDOS

I: ACTIVIDAD Y OBJETO SOCIAL:

- ☉ Inversión para diseños, investigación, pilotaje y lanzamiento de nuevos proyectos de acción social de titularidad propia.
- ☉ Financiación complementaria de acciones piloto que complementen servicios actuales en colaboración con la administración pública.
- ☉ Apoyo y financiación de acciones propias o ajenas a favor de la comunidad.

II : PROYECTOS TRANSVERSALES

- ☉ Financiación de acciones transversales, intercooperación y otras acciones internas en general.

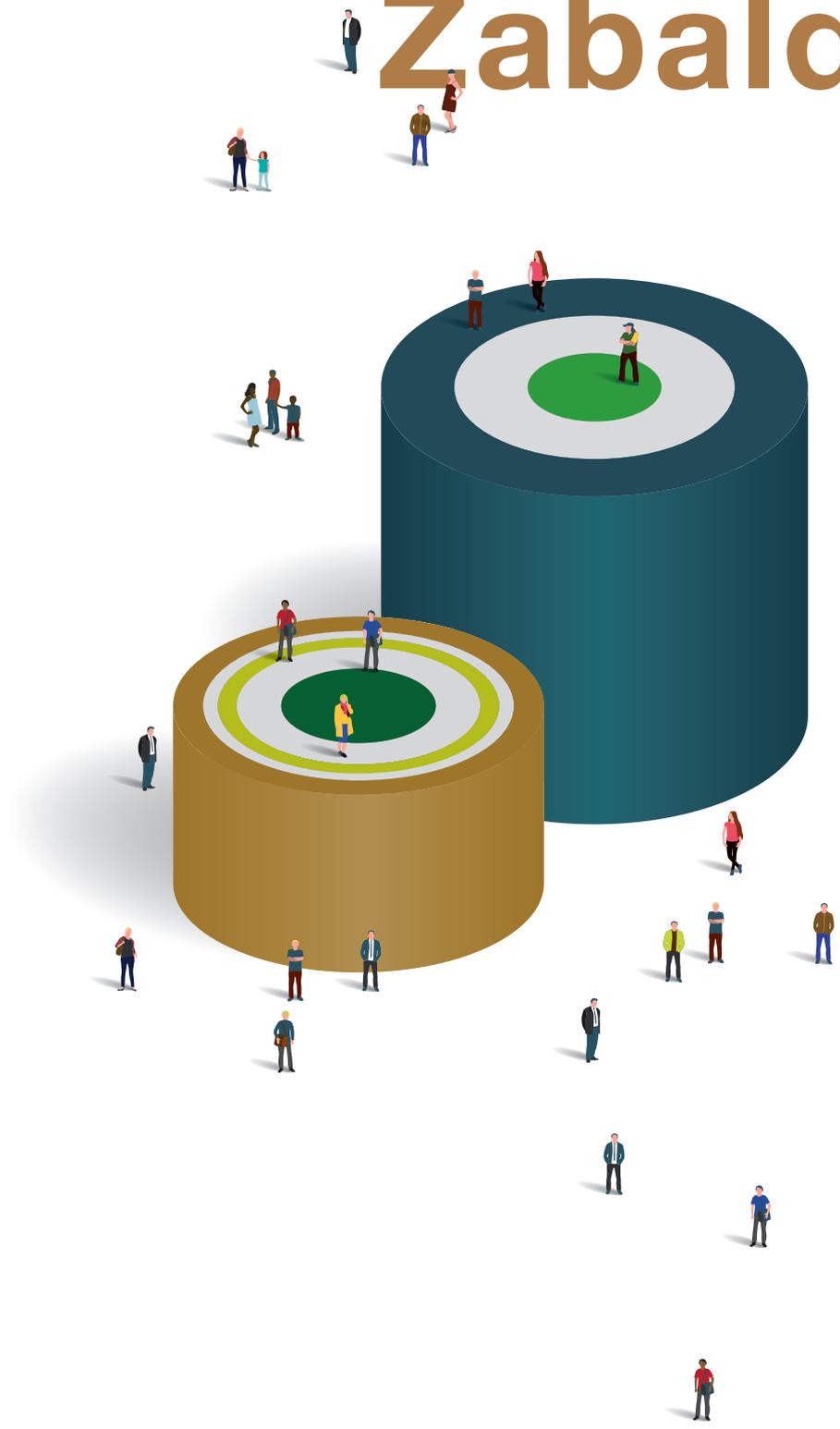
III : DESARROLLO COOPERATIVO

- ☉ Financiación de acciones de fomento de la educación y la promoción cooperativa.

Informe emitido: 20 de abril de 2018
 Persona que emite el informe: Ramón Sáez. Director Financiero
 Contacto: departamentofinanciero@agintzari.com

4

informe de transparencia Zabalduz



informe de transparencia Zabalduz 2017



Hacemos pública la información relevante a los siguientes ámbitos:

- Institucional.
- Económico-financiero.
- Gestión Pública.

información institucional



Con relación a la información institucional, en este informe se recogen las diversas funciones que desarrollamos, la composición del órgano de gobierno, así como el organigrama de la entidad.

naturaleza y funciones

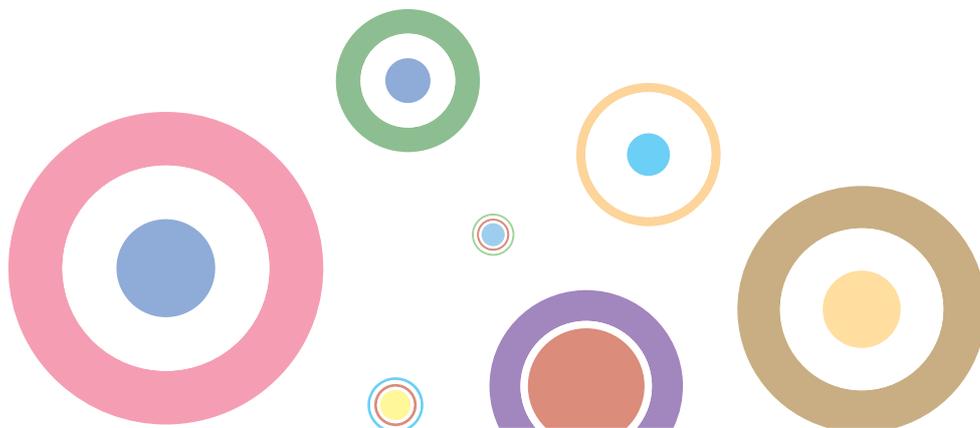


Zabalduz es una Cooperativa de Iniciativa Social sin ánimo de lucro, creada e inscrita en el registro de cooperativas de Euskadi en 1994.

Esta inscrita en los registros de servicios sociales de:

- Álava
- Gipuzkoa

Su objeto social es promover un cambio en el modelo de intervención social y en la sociedad, persiguiendo el respeto y bienestar de la persona y su calidad de vida, desde una actuación ecológica, sostenible, transparente, cercana y vinculada con la comunidad en la que opera y en colaboración con los diferentes agentes públicos y con la sociedad civil organizada, y su actividad consiste en el desarrollo de dicho objeto social reflejado en los estatutos de la cooperativa.



organización



Como cooperativa la configuración de la misma esta establecida en los estatutos, siendo los órganos de gobierno la asamblea general de personas socias y el consejo rector.

La asamblea general es el máximo órgano de gobierno.

Competencias:

- Nombramiento y revocación de la membresía del resto de órganos sociales (CR, CV...).
- Examen de la gestión social, aprobación de cuentas anuales y de la distribución de excedentes o imputación de pérdidas.
- Modificación de los Estatutos Sociales.
- Aprobación / modificación del Reglamento Interno.
- Fusión, escisión, transformación y disolución de la sociedad.
- Toda decisión que suponga, según los Estatutos, una modificación sustancial en la estructura económica, organizativa o funcional de la cooperativa.

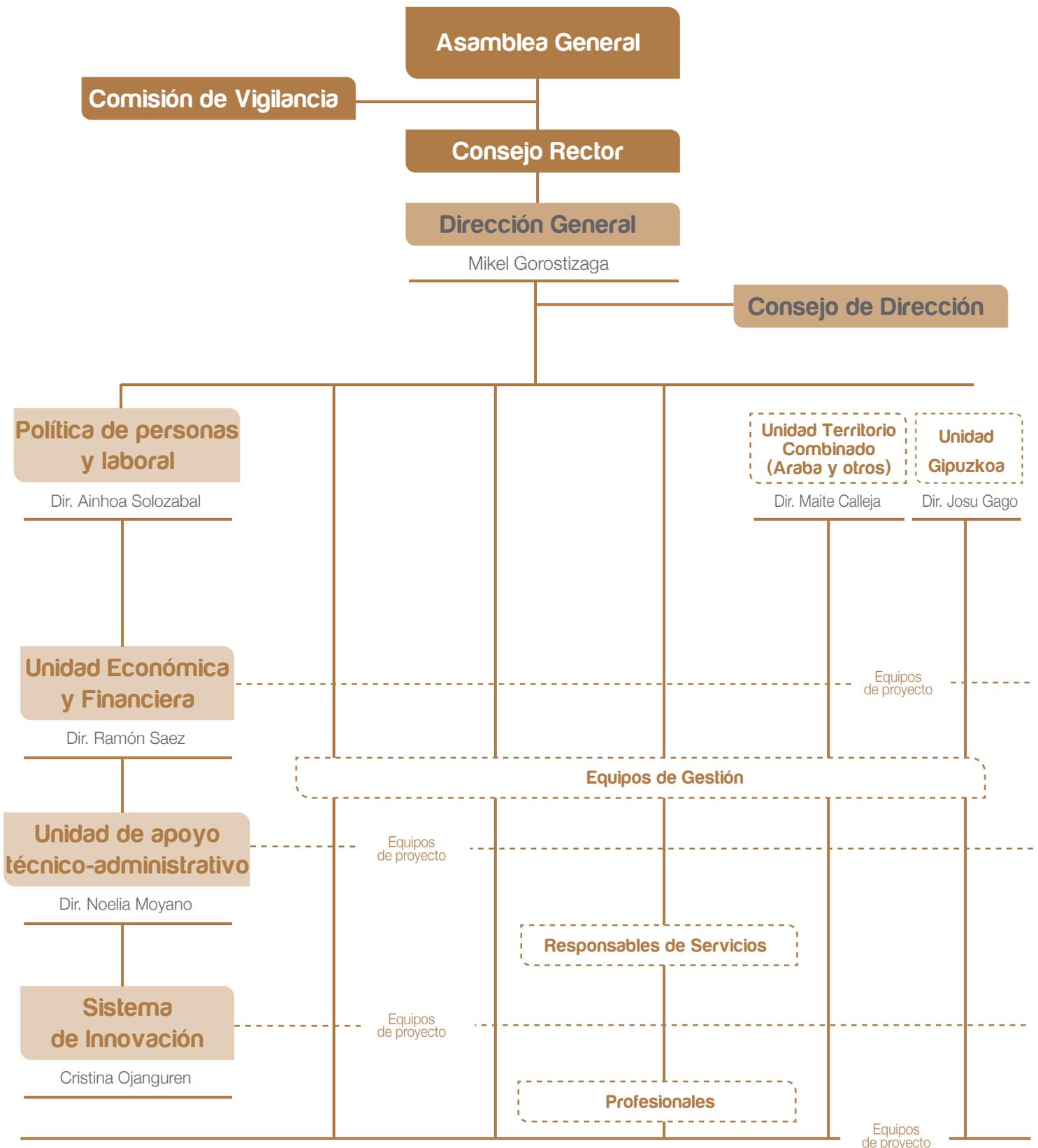
consejo rector



Órgano de gestión y representación:

CARGO	NOMBRE	DURACIÓN MANDATO
Presidente	Gaizka Larrañaga	2019
Vicepresidenta	Maite Txurruka	2021
Secretaria	Isabel De Pablo	2021
Vocal	Ainhoa Solozabal	2019
Vocal	Ramón Sáez	2019

organigrama de la entidad



información de gestión pública



En cuanto a la información relativa a las relaciones que la entidad mantiene con las Administraciones Públicas, publicamos las contractuales y las conveniadas.

Contratos

Relación de administraciones públicas con las que se han formalizado contratos administrativos:

En 2017 los programas llevados a cabo por Zabalduz Koop. Elk son los que se detallan a continuación.

- **Proyecto para el uso y gestión del centro de acogimiento residencial UBA para personas menores de edad en situación de desprotección social**, para el Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, gestionado desde el año 2014.

- **Proyecto Técnico – Programa de Acogimiento Familiar**, para el Instituto Foral de Bienestar Social de la Diputación Foral de Araba, gestionado desde el año 2017.

Ambos adjudicados vía concurso, el segundo de ellos en 2017.

SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Centros residenciales para personas menores de edad (2.4.4.)

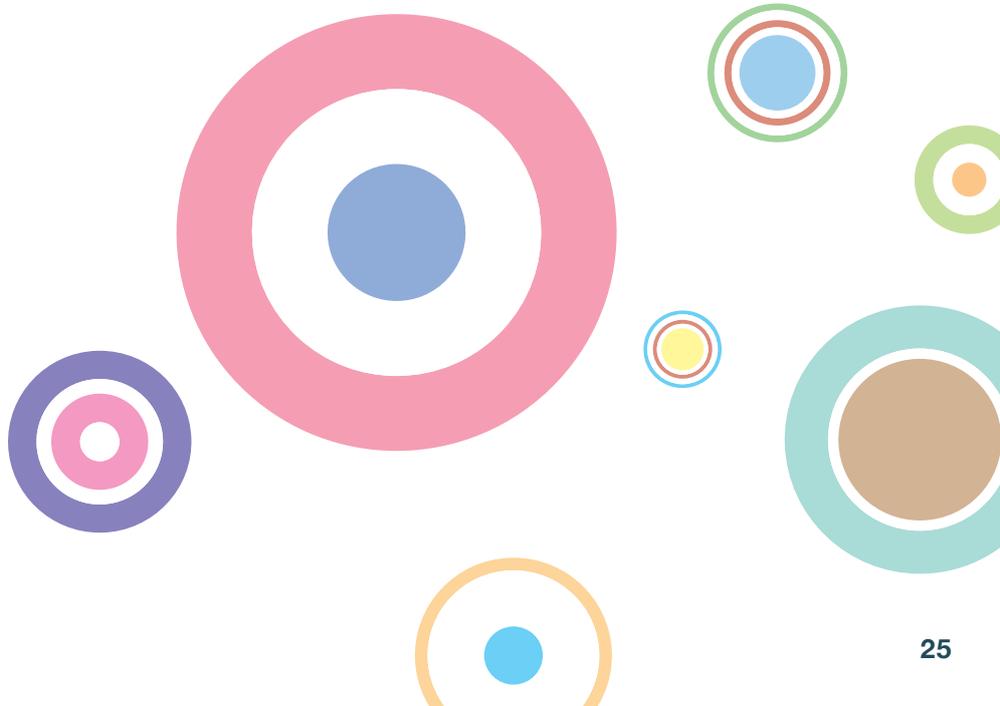
- Centro residencial de Acogida de Urgencia UBA.

Diputación Foral de Gipuzkoa

Servicios de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar (2.7.6.1)

- Servicio de acogimiento familiar Araba (P.A.A.F.A).

Diputación Foral de Araba



información de contenido económico-financiero



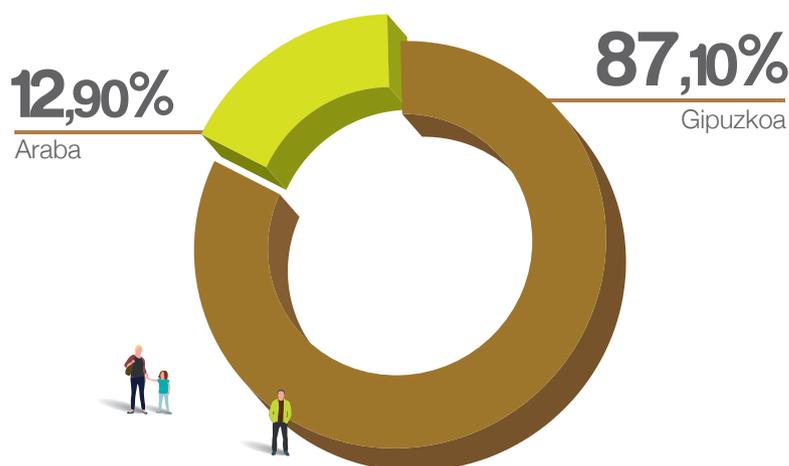
En cuanto al contenido económico financiero de nuestra entidad, cabe destacar:

ZABALDUZ es una Cooperativa de Iniciativa Social, que implica carencia de ánimo de lucro, Que reinvierte todos sus beneficios en los fines sociales de la organización.

Prestación servicios

2017 ha sido un año en que el volumen de prestaciones ha seguido la tónica de crecimiento de los últimos años, desarrollando cada vez más programas y con más intensidad.

Alcanzando este año un volumen de 2.597.593 € frente a 2.164.593 € del año anterior.



subvenciones recibidas de administraciones públicas



DENOMINACIÓN LINEA SUBVENCIÓN	CONVOCANTE	PROYECTO	FECHA CONCESIÓN	IMPORTE CONCEDIDO
Solicitudes de actividades de gestión del conocimiento para la intervención social.	Gobierno Vasco	Ayudas para la gestión del conocimiento; Pentsagune - Perspectivas innovadoras para adolescencia y cuidado administrativo.	18-12-2017	9.244,00 €

distribución de los ingresos

Para explicar la distribución de los ingresos acudimos al modelo de análisis de valor añadido de la actividad.

En el esquema de análisis del Valor Añadido, los datos provienen de la cuenta de explotación tradicional pero se reconfiguran según otros criterios y se presentan con una ubicación diferente para proporcionar otra visión de la gestión de la misión de la entidad que se caracteriza por la ausencia de ánimo de lucro.

De esta forma, se pone en valor la creación y distribución a la comunidad de la riqueza producida por la organización.

La mayoría de la riqueza creada se redistribuye a los agentes que más contribuyen a su generación. En este sentido, de los ingresos obtenidos, la mayoría se destina a cubrir los salarios y anticipos laborales de las personas partícipes del proyecto (socias y trabajadoras). Del coste de los salarios y anticipos laborales, gran parte aproximadamente un 40%, toma la forma de impuestos y cargas sociales que revierten en la comunidad.

Otra parte importante de los ingresos se destina a cubrir los costes de consumo, producción e infraestructura de los servicios.

Finalmente parte de los ingresos se retiene en la propia empresa

en forma de remanente.

Para garantizar el necesario equilibrio financiero de la entidad.

El remanente representa la riqueza retenida en la cooperativa para hacer frente a la financiación de mejoras e iniciativas en siguientes ejercicios o a la cobertura de posibles pérdidas.

En las Cooperativas de Iniciativa Social, la limitación o ausencia de distribución de beneficios económicos entre las personas asociadas responde a un concepto más amplio de mutualidad, que se expresa a través de la reinversión de los resultados en el objeto y finalidad social.

En este sentido, todos los años de los excedentes anuales destina un 70% para un fondo destinado a la mejora continua y calidad de los servicios, así como en la promoción y financiación de la acción social propia y en beneficio de la comunidad, un 10% en la formación de las personas socias y trabajadoras, en investigación social promoción de la cooperación entre cooperativas, y un 20% por obligación legal a garantizar la necesaria estabilidad financiera de la entidad.



DESTINOS DE LOS FONDOS

I: ACTIVIDAD Y OBJETO SOCIAL:

- Inversión para diseños, investigación, pilotaje y lanzamiento de nuevos proyectos de acción social de titularidad propia.
- Financiación complementaria de acciones piloto que complementen servicios actuales en colaboración con la administración pública.
- Apoyo y financiación de acciones propias o ajenas a favor de la comunidad.

II : PROYECTOS TRANSVERSALES

- Financiación de acciones transversales, intercooperación y otras acciones internas en general.

III : DESARROLLO COOPERATIVO

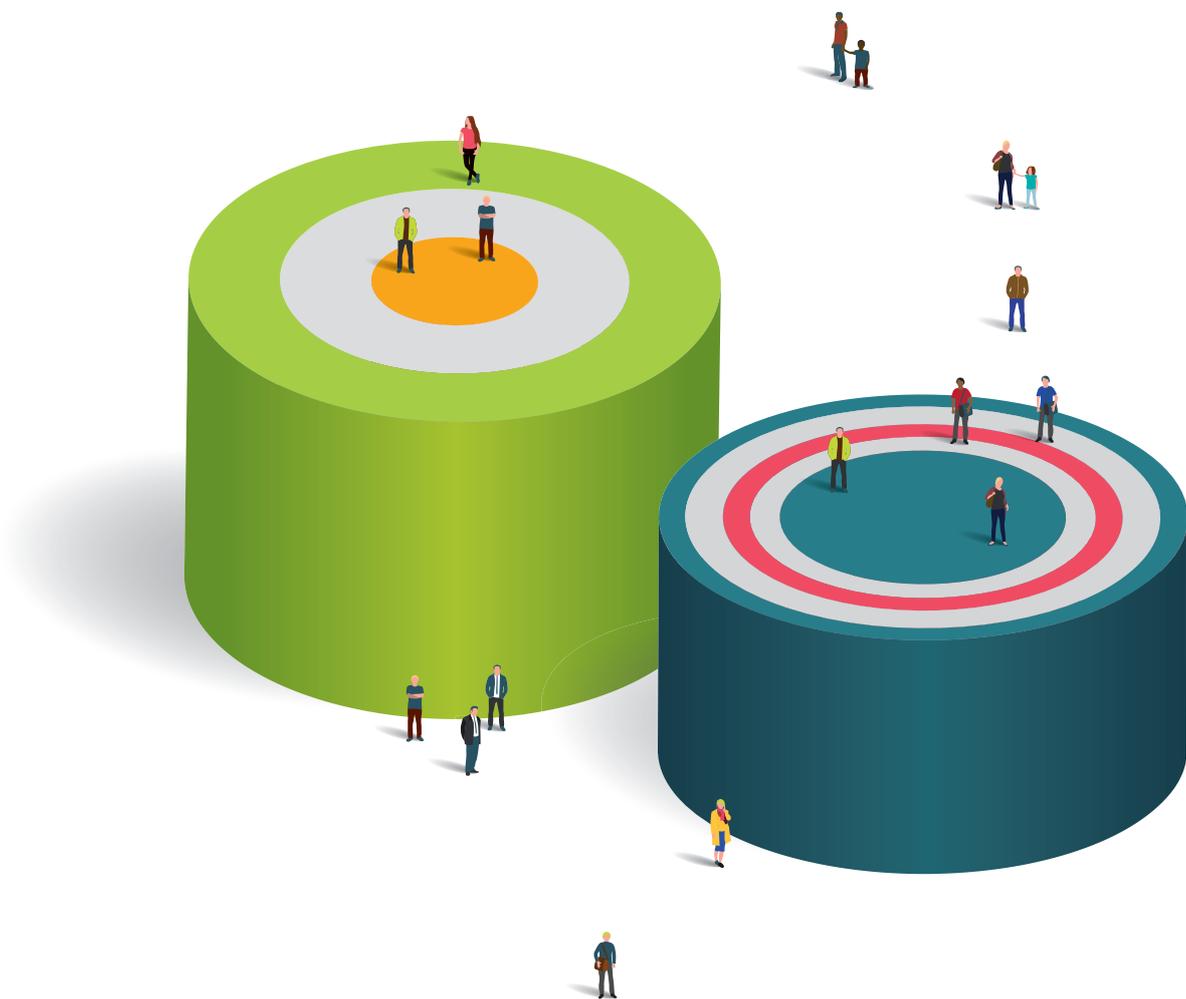
- Financiación de acciones de fomento de la educación y la promoción cooperativa.

Informe emitido: 20 de abril de 2018

Persona que emite el informe: Ramón Sáez. Director Financiero

Contacto: departamentofinanciero@agintzari.com

5 qué hacemos



áreas de trabajo



NIVEL COMUNITARIO (PRIMARIO)

Dimensión	35 servicios para 25 ayuntamientos y mancomunidades
Impacto	13.316 intervenciones

NIVEL SECUNDARIO

Dimensión	11 servicios en los tres TH
Impacto	5.571 intervenciones

INICIATIVA PRIVADA

Dimensión	3 servicios
Impacto	4.636 intervenciones

SECTORES

Servicios Sociales	35 primarios + 11 secundarios
Educación	Relaciones con + 50 colegios / +15 Centros Mayores
Salud	Relaciones con + 60 centros ambulatorios
Salud Mental	Relaciones con + 15 centros salud mental

Agintzari CIS-EGK-Zabalduz

Área 3

	Infancia y Familia	Violencia de género	Personas mayores	Educación y ocio educativo	Consultoría y Formación
Nivel primario Comunitario	Servicios Socioeducativos y Psicosociales	Servicios Socioeducativos	Detección e Intervención	Servicios Socioeducativos y Psicosociales	Investigación y Consultoría Social
	Servicios para atención en vulnerabilidad leve y moderada (EISE/SAT) 35 servicios	Programa de Intervención Social contra VdG	LandaLAB e HiriLAB modelo Rural / Urbano Tecnología Social	Servicios Socioeducativos Complementarios a Escuela Ordinaria (6-16 años)	
Nivel secundario Especializado	Servicios Residenciales y acogida de urgencia	Servicios Residenciales	Servicios Psicosociales	Fomento de la Adopción y el Acogimiento Familiar	Profesionales Intervención Social
	•Acogida Urgencia •Acogida Residencial Especializada •Casas Conectadas en Red	•Redes de Pisos Municipales de •Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género	Servicio Municipal Psicosocial Vulnerabilidad		
	Fomento de la Adopción y el Acogimiento Familiar			Fomento de la Adopción y el Acogimiento Familiar	Profesionales Educación
	•Casas Conectadas en Red •Apoyo Técnico Adopción •Apoyo Técnico Acogimiento •Servicios Psico-sociales			Apoyo Técnico Escolar	
	Líneas de ayuda	Líneas de ayuda			Profesionales (Socio) Sanitarios
	Zeuk Esan Teléfono Europeo del Menor 116111	SATEVI – Servicio Vasco atención VdG			
	Abuso y Desprotección	Tratamiento Maltratadores			Familias y comunidades
•Abuso Sexual Menor •Abandono •Negligencia	•Programa Psicosocial rehabilitación maltratadores				
Otros servicios		Otros servicios	Otros servicios	Sistemas ApliKa® Medición Impacto	
•Ludoteca Sociosanitario Parentalidad •GazteOn SareLAN 18-23		•Apoyo Cuidador •Envejecim. Activo •Auton. Personal	•Apoyo Cuidador •Envejecim. Activo •Auton. Personal		

Auditoría
Energía & Sostenibilidad
LOPD
Ética & Social
Calidad
Financiera

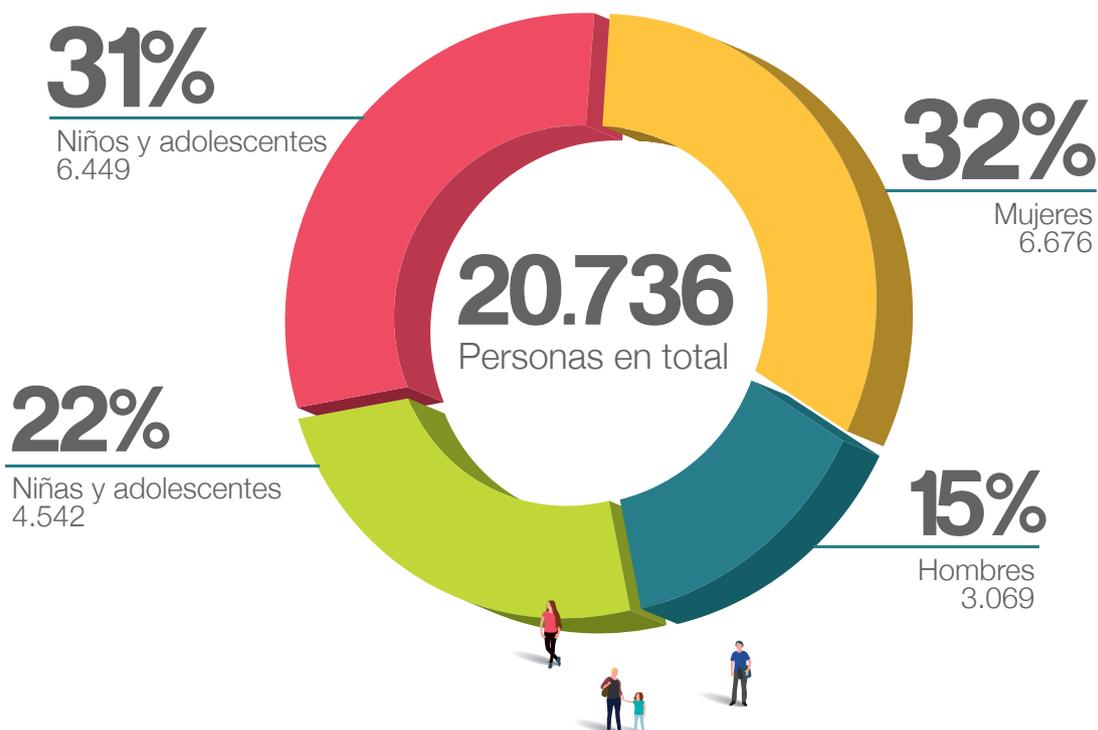
Apoyo Técnico y Administrativo

Societal
Trabajo en Red
Certificación Igualdad



-  Servicio Autónomo
-  Servicio Foral
-  Servicio Municipal

población atendida en servicios públicos - Zabalduz y Agintzari



ÁMBITO PRIMARIO O MUNICIPAL

Mujeres	3.179
Hombres	1.844
Niñas y adolescentes	3.841
Niños y adolescentes	5.006
Total	13.870

ÁMBITO SECUNDARIO

Mujeres	3.497
Hombres	1.225
Niñas y adolescentes	701
Niños y adolescentes	1.433
Total	6.856

EN INTERVENCIÓN ABIERTA EN LA COMUNIDAD

Acciones de sensibilización, participación, colaboración con centros educativos, parentalidad positiva, mesas intersectoriales, etc.

Mujeres	1.189
Hombres	261
Niñas y adolescentes	1.595
Niños y adolescentes	2.148
Total	5.193

	ÁLAVA	BIZKAIA	GIPUZKOA	CAPV
Mujeres	189	4.315	386	1.786
Hombres	130	2.390	265	284
Niñas y adolescentes	73	4.017	326	126
Niños y adolescentes	76	3.162	1.088	123
	468	15.884	2.065	2.319

gure kabuz



Agintzari Gure Kabuz nace como una necesidad. Una necesidad de potenciar y desarrollar una “forma de hacer” más allá de la provisión de servicios públicos. Agintzari GK es innovación, es metodología especializada, es desarrollo técnico y profesional y, sobre todo Agintzari GK son personas. Personas que ofrecen sus conocimientos a otras, creando un espacio de desarrollo técnico innovador y donde profesionales de Agintzari pueden también desarrollar nuevos retos, más allá de su desempeño diario. Agintzari GK contribuye, con fórmulas del ámbito privado, a dar respuesta a la misión social de Agintzari, atendiendo las necesidades sociales con propuestas innovadoras, y con un modelo de entidad centrado en las personas. Dentro de Agintzari GK encontramos una línea de actuación muy dinámica, muy viva, que se adapta constantemente a las necesidades sociales y a las oportunidades de desarrollo que evolucionan a gran velocidad.

servicios más novedosos de 2017



GazteON SareLAN es un programa de apoyo para la transición a la vida adulta de jóvenes en dificultad personal, familiar y social de edades comprendidas entre los 16 y los 23 años. Su objetivo es pilotar un modelo de atención para la emancipación específico en el territorio, y que pretende mejorar respecto a las prácticas actuales; su capacidad de crear contextos que permitan el desarrollo de la autonomía de los y las

jóvenes, su flexibilidad para ajustarse a las necesidades individuales, mantener la continuidad de la atención durante la transición, mejorar su dimensión comunitaria (conectar al o la joven con un entorno comunitario determinado, reforzando los lazos con el mismo) y ser a su vez, económicamente más sostenible.

Ámbito:

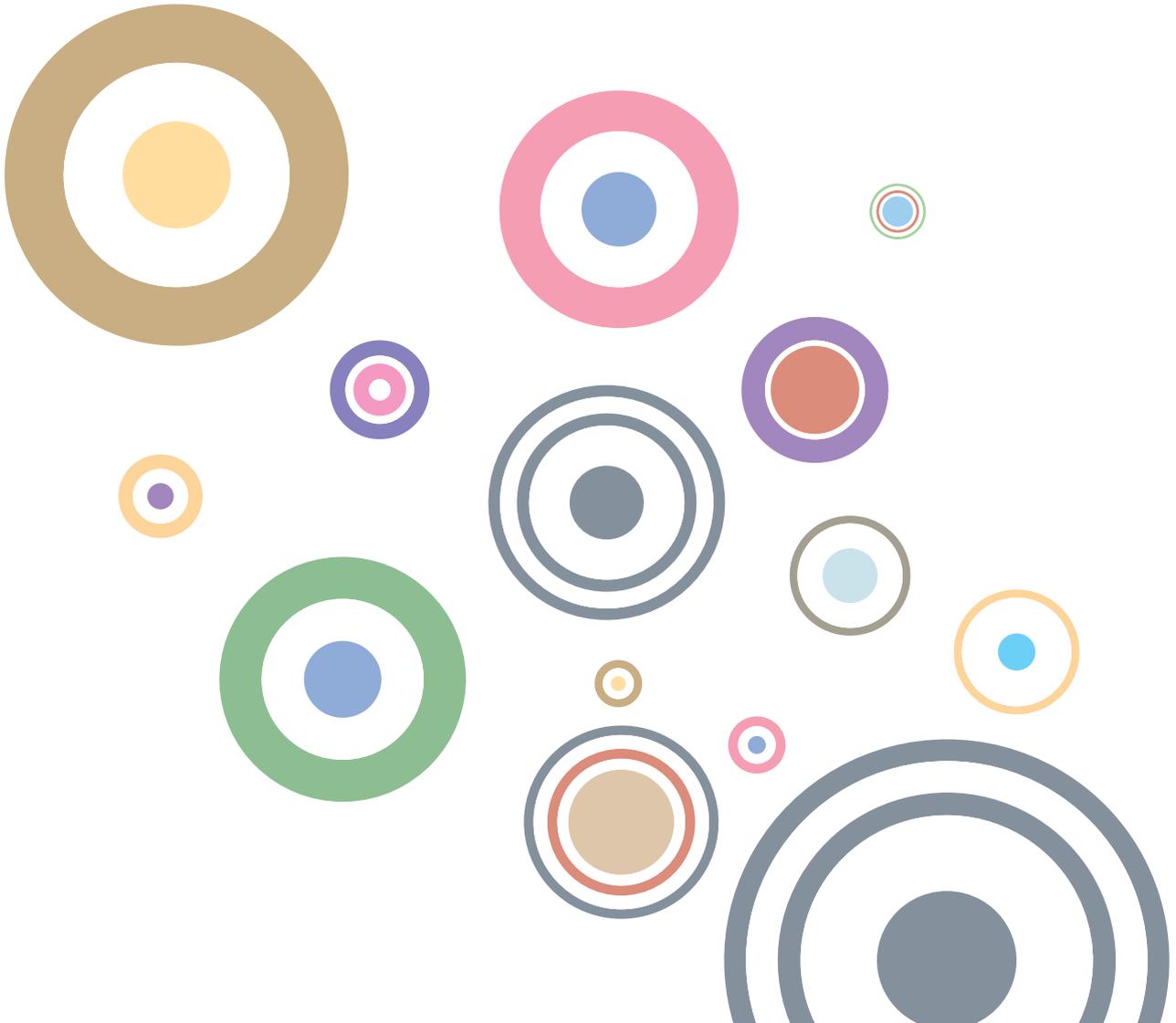


Landalab es un proyecto piloto de coordinación de recursos comunitarios para la intervención social precoz, que busca ofrecer una solución innovadora y práctica, combinando recursos tecnológicos con el aprovechamiento de los comunitarios en el ámbito rural.

El proyecto presenta un reto de futuro en el desarrollo de modelos innovadores y coste-eficientes de intervención social en el ámbito rural, abordando soluciones concretas, reales y transformadoras, activando el conocimiento y redes relacionales intangibles, así como incorporando la nueva generación de análisis 2.0 para ponerlos al servicio de los recursos de atención. Generando un tipo de soluciones buscadas para colectivos como las personas mayores en riesgo de dependencia o de exclusión social.

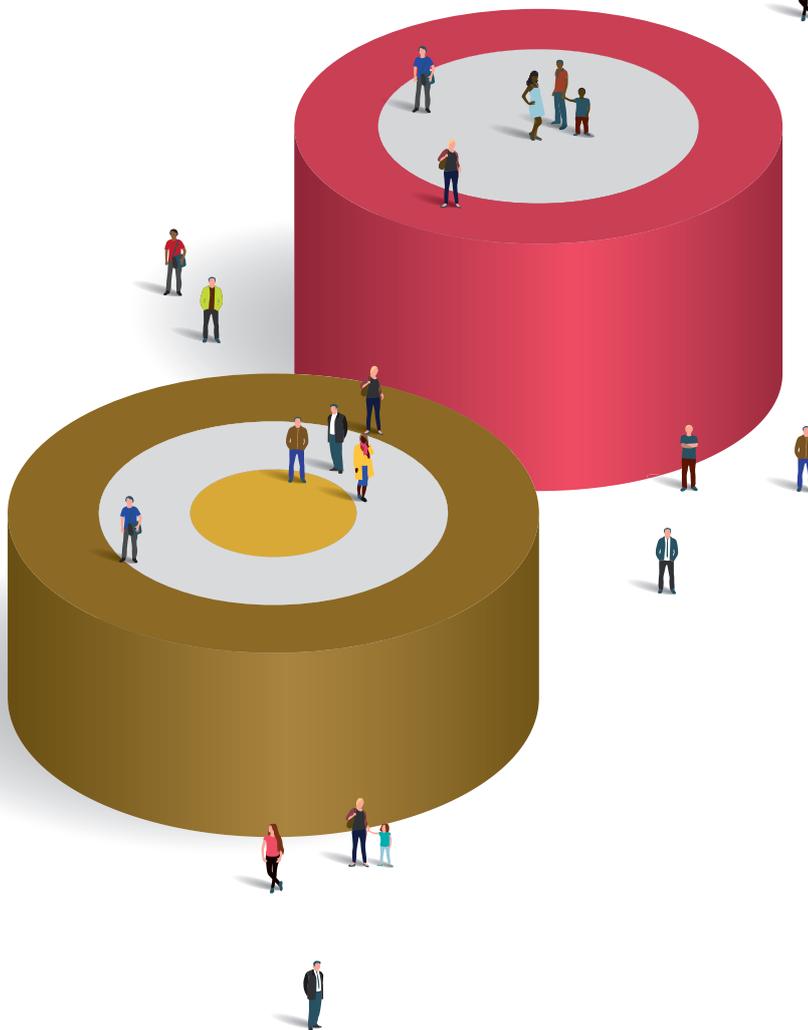
Ámbito:

Etorkizuna Eraikiz. Diputación Foral de Gipuzkoa.



6

compromiso con la sociedad



compromiso con el entorno y con el sector



Agintzari reconoce en su misión su caracterización como cooperativa de iniciativa social comprometida con la sociedad en el abordaje de necesidades sociales y en la generación de valor social. La materialización de estos principios conecta con las dos vertientes de la cooperativa que consolidan el tejido de Agintzari: por una parte, la actividad desarrollada por las personas profesionales de Agintzari en los más de 40 servicios públicos respondiendo a la demanda de las diversas administraciones. Por otra, el aporte que las personas profesionales asociando trabajo (y militancia) realizan en tres dimensiones vinculadas a nuestra identidad, a saber, la Economía Social, la Acción Social y la Iniciativa Social.

Y es bajo esas tres dimensiones donde encontramos el valor del compromiso de Agintzari con el entorno y con el Tercer Sector de Acción Social: la actividad de Intervención Social que cubre espacios aún no cubiertos o cubiertos parcialmente por la iniciativa pública y la incorporación de herramientas novedosas para mejorar su abordaje o propiciar la medición de su impacto. La mejora técnica en nuestros proyectos y en

nuestras intervenciones, la generación de conocimiento experto y su transferencia, la formación continua y las propuestas colaborativas con instancias institucionales de nuevas iniciativas para atender nuevas necesidades sociales. También las pequeñas experiencias cooperativas que vinculan a los propios usuarios de los programas, la reflexión permanente acerca de nuestras prácticas profesionales, la participación en redes del Tercer Sector, las prácticas y relaciones internacionales y las colaboraciones con otras entidades. Así como las iniciativas de emprendizaje cooperativo y la difusión del modelo de gestión en estas nuevas iniciativas de economía social emprendidas, las prácticas colaborativas internas que posibilitan una organización gestionada en clave de co-construcción, la gestión profesionalizada y transparente de nuestros recursos, el compromiso con el empleo, con la creación del empleo de economía social y el empleo de calidad, la generación de tejido social del que participamos (como entidad y como individuos que, además asocian trabajo), con la igualdad, con el euskara, con la sostenibilidad...

participación en redes



FICE Federación Internacional de Comunidades Educativas

Apoyamos acciones globales para la consecución y implementación de la Convención de los derechos de la infancia definidos por las Naciones Unidas y por la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Innobasque asociación privada sin ánimo de lucro que incorpora a la sociedad civil, a las empresas, a los agentes científico-tecnológicos y a la administración, para:

- 🕒 Juntos construir el mejor futuro deseado para Euskadi.
- 🕒 Mejorar la calidad de vida presente y futura de toda la sociedad vasca.

EAPN Euskadi

Está asociada a la red estatal que cuenta con 13 redes territoriales y 14 entidades de ámbito nacional.

Sus objetivos son:

- 🕒 Introducir la lucha contra la pobreza y la exclusión social en la agenda política de la Unión Europea.
- 🔴 Promover e intensificar la efectividad de las acciones contra la pobreza y la exclusión social.
- 🕒 Presionar a favor y con la gente y los grupos que trabajan contra la pobreza y la exclusión social.

REAS Euskadi

Es una red nacida en 1997 que agrupa a más de 65 empresas y entidades sociales que promueven una economía al servicio de las personas y su entorno.

Gizardatz

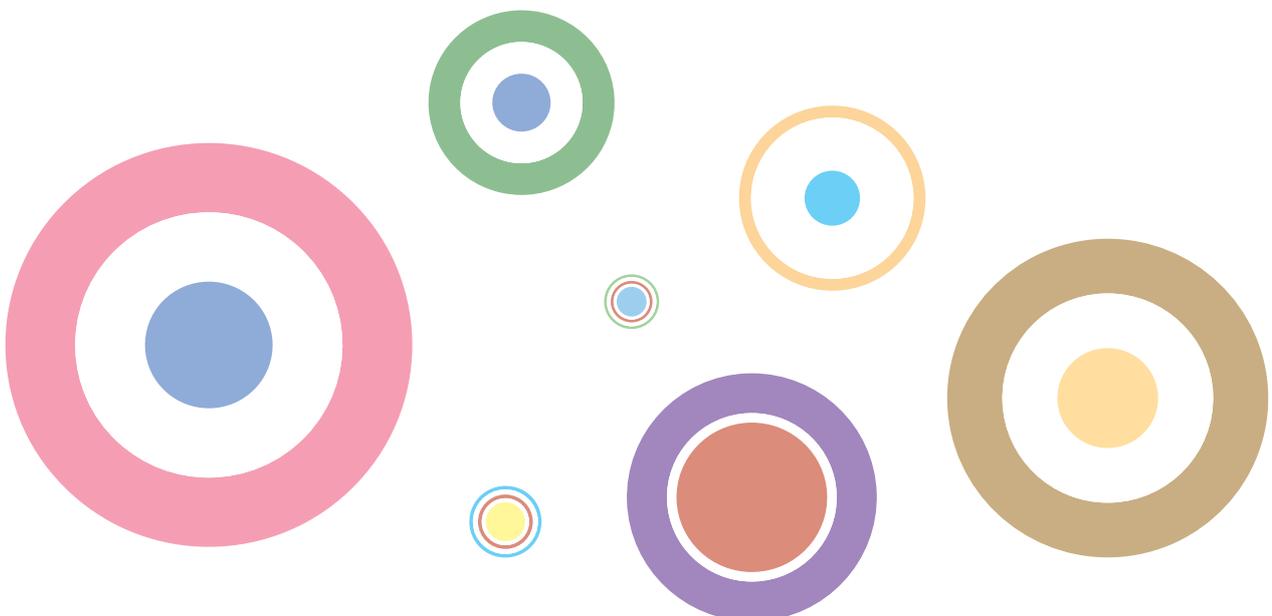
Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia integra a entidades del Tercer Sector Social que proveen profesionalmente servicios de atención a las personas en desprotección y/o exclusión o en riesgo de ambos, de ocio y educación en el tiempo libre y animación sociocultural.

Erkide

Asocia a más de 1.000 Cooperativas de Euskadi de cuatro clases: Trabajo Asociado, Enseñanza, Consumo y Crédito. Entre todas aglutinan más de 73.000 empleos.

Olatukoop

La red OlatuKoop está compuesta por empresas, asociaciones, organizaciones y cooperativas que actúan como un transformador en la economía económica y empresarial, diseñando proyectos comerciales como comunidad, mucho más que las empresas convencionales en este modelo.



participación institucional

Pertenencia a comisiones:

- Comisión Permanente de Infancia de Gobierno Vasco.
- Consejo Vasco de Servicios Sociales de Gobierno Vasco.
- Comisión de Infancia de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Consejo Municipal de Bienestar Social del Ayuntamiento de Bilbao.
- Comisión de Infancia del Ayuntamiento de Bilbao.
- Foro Inmigración Gobierno Vasco La cooperación y la relación con otras entidades del sector, se ha materializado en distintas fórmulas de cooperación como son los proyectos desarrollados en Bilbao o en el Valle de Egüés en Navarra.

colaboración con entidades

- Proyecto de cooperación con IRSE para la gestión de los servicios de intervención socioeducativos de Zorroza, Basurto, Otxarkoaga y Santutxu.
- Proyecto de cooperación con Gazteleku para la gestión de los servicios de intervención socioeducativos de Irala y Rekalde.
- Proyecto de colaboración con Kale Dor Kayiko para la gestión del Programa de Absentismo Escolar en las zonas de Santutxu y Otxarkoaga.

- Intress
- Vasija
- FAIM
- EKIE
- EVNTF

- Kamira
- IRSE
- Gazteleku
- Kale Dor Kayiko
- Gaido
- Plataforma educativa

- Magale
- Ume alaiak
- Igaxes
- Gislan
- Zehar
- Lahar
- Emaus
- Peñascal
- Fiare
- Lantegi Batuak
- Zerainlab
- Lokarri