

## Misión

AGINTZARI es una Empresa Cooperativa de Iniciativa Social, integrada en el sector socioeducativo y psicosocial y orientada a aportar soluciones integrales en el ámbito de la infancia, juventud y familia en situación de dificultad.

Nuestra condición cooperativa está basada: en las personas como centro de interés y de atención, en la colaboración y cooperación y en la solidaridad con la sociedad. Todo ello constituye nuestra seña de identidad y de diferenciación.

Nuestra misión y nuestra razón de ser es: proporcionar a nuestros usuarios y clientes -institucionales y privados-, propuestas avanzadas y servicios de calidad, contribuyendo así a la mejora de la calidad de vida de las personas en situación de dificultad, al desarrollo de la misión de los clientes y a la promoción de una sociedad más justa y cohesionada en su diversidad.

Para conseguirlo, asumimos como principios básicos de toda nuestra actuación como empresa:

- A la persona como el centro de toda nuestra actividad y la atención considerada y personalizada a los usuarios como nuestra preocupación y objetivo prioritarios.
- Una colaboración continuada con nuestros clientes aportándoles respuestas novedosas, eficaces y ágiles.
- El aseguramiento en el cumplimiento de nuestros compromisos y la estabilidad, basado en nuestra propia estructura de empresa solidaria.
- La calidad y el desarrollo permanente de nuestros servicios, basados en la Investigación, en la Innovación y en una gestión activa del Conocimiento de todos los que formamos Agintzari: Clientes, Usuarios, Colaboradores y Profesionales.
- La satisfacción y el desarrollo profesional de las personas que conforman AGINTZARI, como factor clave de eficacia, de la profesionalidad y de la calidad de nuestras intervenciones y servicios.
- Un sistema de gestión inspirado en la calidad total y en la mejora competitiva y un liderazgo efectivo y participativo en nuestro mercado, como garantía de nuestro compromiso.

Con todo ello queremos lograr:

- La satisfacción de nuestros usuarios y de nuestros clientes y su fidelidad hacia Agintzari.
- El cumplimiento de los objetivos y metas de nuestros clientes.
- La implicación activa de las personas socias y trabajadoras en el proyecto Agintzari y su aportación de valor al mismo.