

GIZARTE ESPARRUKO PROFESIONALENTZAKO PRESTAKUNTZA ETA TREBAKUNTZA PROGRAMA

ERRONKA PROFESIONAL BERRIAK GIZARTE BERRIKUNTZAN



Agintzari GEK

Yolanda Martin

615 74 54 45

94 474 52 55

Fax: 94 475 76 71

yolandamartin@agintzari.com

www.agintzari.com

HZ Aholkularitza

Richar Sánchez

670 28 55 96

943 39 69 10

info@hzconsultoria.org

www.hzconsultoria.org

Sistemika

Néstor Sangroniz

605 71 23 30

sangroniz@gmail.com

SARRERA

Prestakuntza honek bidai bat egitera gonbidatu nahi zaitu. Momentu batzuetan, bidaia bakarrik egingo duzu, iraganera joan, zeure burua hobeto ezagutu, antzinako sinesmen eta ohiturak aztertu, baloratu behar duzuna, hausnartu zerekin geratzen zaren eta zenbat gauza berri hartuko duzun aukera izango duzu. Halaber, zure ikuspegia aintzat hartuz, ikusten dituzun gauza berri guztiak hartzera eta barneratzera gonbidatzen zaitu. Gainera, esperientzia honetan, aliatu onak izango dira bidai orri eta eguneroko bat.

Beste batzuetan, taldeka bidaiatuko duzu, zurekin bidaiatzen dutenen zehar begiratu ahal izango duzu, agian bakarrik ikusi ezin izango zenituzkeen gauzak taldekideekin ikusi ahal izango dituzu, eta pertsona hauen aberasgarritasunak, zuk aberastuko zaituen. Bidai orria eta egunerokoa zurekin jarraitzen dute.

Eta unean-unean, beste pertsona batek lagunduko zaitu zure bidaian, zeinek orientatu eta bideratu egingo zaitu behar duzun momentu guztietan, zure bidaiaren helburua zein den gogoratu eta zuk zeureganatu nahi duzun oro aprobetxatzen, eta beharbada, garrantzitsuak diren alderdiak, eta zuk antzeman ez dituzunak identifikatzen lagunduko zaituena. Ez ahaztu zure bidai orria eta egunerokoa.



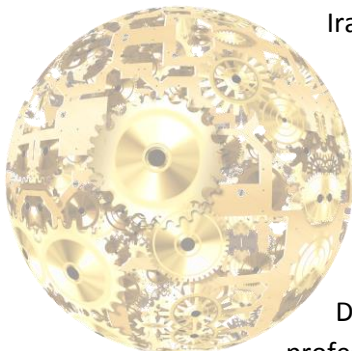
Bestalde, jende interesgarri asko ezagutuko duzu, zeinengandik gauza ugari ikasiko dituzun, eta baita zuk haiei irakatsi ere. Bidai honetatik beste bat sortuko da, askoz interesgarriagoa, zeinean lema zuk bakarrik eramango duzun, ez izan zalantzarik.

TESTUINGURUA

Prestakuntza hau, berrikuntzarako eta hausnarketarako gunea sortzearen xedearekin antolatzen da; gizarte esparruan lan egiten duten pertsonen jardute profesionalean oinarrituta, bizi garen gizarteko aldaketa sozial, ekonomiko, eta kultural handiek ekartzen dituzten erronkei erantzuna emateko.

Beste esparru batzuetan gertatu den bezala, krisia gure arlo profesionalean kokatu da eta paradigma aldatzen hasi da, hau da, gure lanaren errealitatea eta lan-ingurua ikusteko modua aldatzen hasi da.

Erronka hauek gure egungo eredua zalantzan jartzen dute, erantzun bat eskatzen dute eta **profesional guztiak gaitasun berriak** garatzera behartzen dituzte. Halaber, **ekimen berritzaileak, metodologia berriak sortu eta erronka berriei erantzuna ematen dizkieten profesional sareak** eskatzen dituzte.



Iraganean, gizarte-berrikuntzarekin konpondu diren egoerekin eta erronkekin topatzen gara berriro; eta dilema honi aurre egitera eramaten gaituzte:

"Arazo zaharrak konponbide berriekin edo konponbide zaharrak arazo berrientzat".

Dena dela, egoera hauek, sortzaileak, berritzaileak eta batez ere, jardute profesionalen kontrastatuak diren erantzunak eskatzen dituzte.

Prestakuntza honek profesionalak berrikuntza soziala sortzera lagundu nahi ditu: haien baliabide pertsonalak, zein testuinguruak eskaintzen dituen baliabide eta aukerak, eta norberaren errealitate profesionalak eskaintzen dituzten aukerak erabiliz.

Profesional guztiek, egiten duten lana jarrera kritiko batetik zalantzan jarri eta aztertzen duen hausnarketa prozesu jarrai baten beharra daukate: funtzionatzen duena identifikatu eta errepikatu, erabilgarriak izan ez diren ideiak eta praktikak baztertuz.

Gogoeta profesionalaren funtzionamenduari eta lan-metodologiari buruzko hausnarketaren jardutea da, bidean agertzen diren arazoei irtenbidea bilatzeko asmoz. Ikasketa, konponbide berriak aurkitzeko bide berriak hartzen ditugunean ematen da.

Laburbilduz, prestakuntza honek hausnarketarako eta berrikuntzarako gune bat sortzea du helburu, gaur egungo erronkei erantzuna ematen laguntzen gaituen jardute profesionalen oinarriturik.

Berrikuntza eta hausnarketaz gain, prestakuntza programa 3 ardatz nagusitan oinarritzen da:

Profesionalaren bizi-zikloa

Lanak, beste prozesu askok bezala, bete beharreko zikloak ditu, eta komenigarria da ziklo bakoitzari adi egotea, hauen bidez gure etorkizuna antolatu eta sor dezakegu, baita ere bizitza profesional baten fruituak jaso. Bakardadean haztea, erakunde baten barruan profesionalki haztea edota aldaketa bat egiteko momentu egokia den jakitea ez da erreza. Horregatik, gelditzea garrantzitsua da; eta, pentsatzea gure lan-bizitzaren zein momentutan gauden.

Gizarte- enkargua eta jardute berriak

Diziplina guztiek beraiekin giza testuinguruan egoteak justifikatzen duen enkargua dute: sortzen duten jakinduria, gauzatzen dituzten praktikak eta euskarri dituzten profesional motak. Azkenengo hauek, bizibidearekin bat datozen balioetan, euskarrietan eta printzipioetan oinarrituz, gizartean hartzen duten rola inguruan hausnartzera gonbidatzen dute. Gizarte enkargu bateri buruz mintzatzen gara, instantzia desberdinek (administrazioak, legegintzak, iritzi publikoak, bertoko komunitateak) bai esplizituki zein inplizituki ematen dituzten aginduak deskribatzeko, eta gizarte arloko profesionalak agindu horiek bete ditzaten. Enkarguak galdera honi erantzuten dio: zerbitzu honen bidez zer espero da guk lortzea? Zertarako egiten dugu lan?

Harremanak lan-tresna gisa

Harremanak gara eta besteekin erlazionatzearen ondorioz pertsona bihurtzen gara. Harreman honetan eraikitzen dugu gure identitatea. Harremana gizarte arloko profesionalen oinarritzko zeregin lez hartzen dena da. Laguntza psikoterapeutikoaren, osasunaren, heziketaren edota gizarte laguntzaren bitartez, pertsonak zaintzea, laguntzea, edota arduraz hartzea, zeregin konplexua eta zorrotza da. Jarrera profesionala eta beste pertsonekin sortutako lotura, komentatu dugun zeregina gauzatzeko gakoa da, baita beste pertsonaren garapena eta hobekuntza emateko ere. Profesionalak garen moduan leku bat behar dugu: elkarbanatzeko, birpasatzeko, gure begirada zabaltzeko, errekurtsio pertsonalak zein profesionalak antzemateko eta ebaluatzeko, eta baliogarria dena argiago ikusteko.

NOR GARA

HZ Consultoría-Aholkularitza, HZ ZERBITZUAK SM-ren sail bat da. Ekintzaile talde bat gara, gure erreferentzia gizarte berrikuntza izanik. 1998tik, bai herri zein arlo pribatuko erakundeekin batera, proiektuak diseinatu, proposatu eta garatu ditugu. Gure esku-hartze jakituria, gure esperientzia, prestakuntza eta bezeroekiko elkartrukean oinarritzen da. Prestakuntza, gainbegiratze, coaching eta aholkularitza zerbitzuak eskaintzen ditugu testuinguru desberdinetan. **HZ Zerbitzuak SM-k** komunitateari zerbitzuak eskaintzen dizkio, komunitatean esku-hartzeko eta herri-zerbitzuak kudeatzeko proiektuak garatzen ditu. Pertsonai, taldeei eta erakundeei erantzunak eskaintzen dizkie. Akreditatu eta esperientzia zabaleko profesional taldea dauka.

SistemIKA, 2012an sortutako gune profesionala da, coaching, prestakuntza eta aholkularitzaren lan-bide berriak ikertu eta garatzen dituenak, beti ikuspegi sistemiko batetik. 10 urtetik hona, aholkularitzaren, prestakuntzaren eta kontsultoriaren esparruan euren lana garatzen duten profesionalekin batera elkar banatutako gunea da, eta eurekin elkarlana gauzatzen da. Pertsonai, taldeei eta erakundeei zerbitzu berriak eta egokia eskaini ahal izateko.

Agintzari, Gizarte Ekimeneko Kooperatiba, 1977tik gizarte esku-hartzean lan eginetik komunitatearen garapenean inplikaturako enpresa soziala da. Proposamen berritzaileak martxan jarri eta zailtasun egoeran dauden pertsonen eta kolektiboen behar sozialak gainditzeko bideratutako kalitate zerbitzuen kudeaketa lan egiten du. Gaur egun, gizarte ekintzako erakunde eta zerbitzu desberdinetan bere zerbitzuak eskaintzen ditu. Gainera, garapen pribatuko arlo bat ere dauka. Honetan arreta psikologikoa eta prestakuntza programak aurki ditzakegun, halaber, ikerketa eta aholkularitza proiektuak garatzen dira.

Azkenengo urteetan zehar, izendatutako erakunde hauen profesionalak, prestakuntza, ezagutza eta batez ere proiektua partekatu ditugu, horren ondorioz, bide natural batetik aholkularitza eta prestakuntzarekin zerikusia duten elkarlan-guneak sortu dira.

NORI ZUZENDUA DAGO

Programa berritzailea, eta batez ere praktikoa da. Bere iraupena, ikuspegi desberdin, eduki praktikoa, benetako entrenamendu eta erabateko eta kalitatezko prestakuntza errazten du.

Giza eta Gizarte Zientzien arlo desberdinetako profesionalak dago zuzenduta, hala nola, euren profil profesionala osatu eta euren praktika profesionalean berrikuntza eta hausnarketa barneratuz euren gaitasunak handitu nahi dituzten beste diziplinetakoentzat ere.

Prestakuntza eta esperientzia optimizatu, eta esku-hartze esparru berrien garapenean trebatu **edota tresna, gaitasun eta ezagutza berriak hartu** nahi dituzten Gizarte Arloko profesionalak.



Batez ere euren lana laguntza esparruan garatzen duten osasun, psikologia, gizarte ekintza, hezkuntza, artekaritza... arloan lan egiten duten profesionalak.

HELBURUAK

Helburu nagusia, garapen profesionalarekin batera berrikuntza eta hausnarketarako gakoak erraztea da, gaitasunen ikaskuntza eta eguneratzea bultzatuz.

- Gizarte testuinguruaren ikuspegia zabaltzeko, azaleratzen diren aldaketak eta beharrei erantzun eraginkorra eman.
- Gizarte berrikuntzara bideratutako baliabide pertsonalak, esperientziak eta trebetasunak kudeatu.
- Partekatutako proiektuak sortzeko profesional-sarea sortu.
- Joera, ikuspegi eta praktika berritzaileak egunerokora gehitu.

EGITURA ETA METODOLOGIA

Batez ere, esperientzia profesionala duten unibertsitate tituludunei zuzenduriko prestakuntza programa da. Orotara, ikasturtean zehar egiten diren 240 orduz osatuta dago prestakuntza:

- **GAI DESBERDINETAKO MINTEGIAK.** Prestakuntza presentziala, esperientziala, 88 ordu teorikoa eta praktikoa. 10 Mintegi, Aurkezpena eta Mintzaldi-amaiera.
- **TREBATZEAK.** Saio teknikoen, talde dinamiken eta berezko egoeren bidezko 40 ordu ikasketa praktikoa esperientziala; mintegietan landutakoa entrenatuko da.
- **HAUSNARKETA ETA LAN PERTSONALA.** Teoria eta praktika barneratzeko 56 ordu prestakuntza. Dokumentazioa, irakurketa eta prestakuntza pertsonalizatua. Hausnarketa lan pertsonala. Tesia.
- **PRAKTIKAK ETA PROIEKTUA.** Alor profesionalen praktikak egitearen ondoriozko 56 ordu ikasketa. Garapen profesionalaren alorrarekin loturiko proiektu bat egin eta prestakuntzan ikasitako ezagutzak eta aritze profesionaletik proiektuaren garapena ahalbidetzen duten praktikak egin.

Prestakuntza eskaintza hau esku-hartze metodologia hutsa eratzen duten hainbat gune abiapuntutzat hasita antolatzen da. Era berean, desiratutako gaitasun pertsonal eta profesionalak eskuratzeko dago pentsatua. Praktika, hausnarketa, saiakuntza pertsonalean zentraturiko eta eduki teorikoetan oinarritutako prozesua da. Ibilbidearen egitura hurrengoa da:

MINTEGIAK. Ikaskuntza teoriko- praktikoa

Bertan egon beharreko mintegiak **irakasle-taldearen** ekarpen teoriko eta lan praktikoen bateratzeak garatuko dira. Mintegiek, ondorengo entrenatzeen edukietarako baliogarriak izango diren prestakuntzaren gai zehatzak aurkeztu eta kontzeptu nagusiak garatzen dituzte.

Mintegiak larunbatetan gauzatuko dira, 10.00etatik a 14.00etara eta 15.00etatik 19.00etara. Hau da mintegien zerrenda:

- Gizarte esku-hartzea gizarte politikoen arloan: erreferentzia ingurua eta gaur egungo testuingurua gure lan profesionalerako.
- Ziklo profesionala. Nire baloreez jabetzen.
- Jatorria eta nire aukera profesionalak.
- Nire etorkizuna eraikitzen.
- Gizarte politikak: ongizate sistemaren egitura ezagutzea eta arlo horretan berrikuntza sustatzea.
- Gizarte-partaidetza eta komunitatea: sareak eta pertsonak aktibatzen.
- Teknologiaren aroa gizarte esku-hartzearen alorrean.
- Aurre-aurre lan egiten: elkarrizketak, solasaldiak eta hitzaldiak.
- Taldea: printzipioak, baloreak eta tresnak.
- Komunitate-begirada eta esku-hartze praktikak.

TREBATZEAK. Ikaskuntza praktikoa

Trebatzea prozesu bat bezala ulertzen dugu. Prozesu honen bitartez, profesionalak bere burua prestatzen du bere rolaren zeregin zehatzak modu bikainean egiteko. Rol honetan, beharrezkoak dituen gaitasun, trebetasun, ezagutza eta jokabideak garatuko ditu.

Ikaskuntza praktikorako moduan, saio tekniko, talde dinamika, bezeroekin lana eta benetako egoeren bitartez 10 trebatze-saio egitea proposatzen dugu. Saio hauetan, mintegietan landutakoa entrenatuko da.

Trebatzeak ostiraletan gauzatuko dira, 16.00etatik 20.00etara. Trebatze hauen eduki batzuk, hauek dira:

- World kafea + taldeka trebatzea.
- Tresna narratiboak, elkarriketak, lidergo pertsonala, aurrez aurreko hizketak.
- Jatorrizko familia: genograma, erlazioa eta partaidetza.
- Esperientzien Panela / Open Space....
- Parte-hartze dinamikak eta partaidetza-ikaskuntza.
- Elkarriketarako teknikak. Komunikazio tresnak.
- Gaian zentraturiko interakzioa.
- Praktika onen diseinua.

LAN PERTSONALA ETA ERREFLEXIBOA. Teoria eta praktika integratzeko ikaskuntza.

Kurtso honetako parte-hartzaileek ikaskuntza elkarte bat sortuko dute, moodle plataforma batetan oinarrituta. Plataforma honetan bertako saioetan(mintegi eta entrenamenduetan) egingo den lana osatu eta hedatu ahal izateko proposatutako eduki eta jarduerak daude.

Lan pertsonalaren barnean beste alderdi teoriko eta praktiko batzuk landuko dira, irakurketen, bideoen, ariketen, aipamenen, iruzkin eta foroetan parte-hartzearen bitartez.

Lan pertsonala, ikaskuntzaren komunitatean gogoeta eta elkarriketa bultzatzen du, kontzeptu berriak identifikatzeko, partekatzeko eta praktikan jartzeko eta bakoitzak bere esperientziatik eta besteen esperientziatik ikasteko balio du.

Moodle plataforma erabili ahal izateko, eta bertan dauden kurtsoaren materiala eta zerbitzuak erabiltzeko, internetera lotura eta ohizko web nabigatzaile bat eduki behar duzu.

Plataforma honek barne posta elektronikoa, foroak, fitxategien eta dokumentuen deskarga, ariketen burutzea, bideoen ikusketa eta beste zerbitzu eta funtzio erabiltzea onartzen du.

Parte-hartzaileentzako egokitutako gune honek prestakuntza prozesuan zehar laguntza eskainiko du, bertan, dokumentazioa, argibideko bibliografia, zalantzak ebazteko, tesiarentzako eta praktikentzako aholkuak jasotzea eta ebaluazioa egitea baimenduko da.

Prestakuntza programan ikasitakoari buruz lan erreflexibo edo tesi bat burutu behar da. Alde batetik, parte hartzaileak prestakuntzan zehar lortu duen ikaskuntza, eta bestetik, bere praktika profesionalan burutu duen integrazioa islatzen duena.

Irakasle taldeak, parte hartzaileak azken lan hau burutzeko baimendu behar ditu, lana profesional talde baten aurrean aurkeztuko da, prestakuntza planaren itxiera legez.

Prestakuntzaren zehar, lan pertsonal erreflexiboa burutuko da, gutxi gora behera 56 orduko iraupena izango du.

PROIEKTUA eta PRAKTIKAK. Arlo profesionalen egindako praktikatik lortutako ikaskuntza.

Prestakuntzan, parte-hartzaile bakoitzaren egungo jarduera profesionalari lotuta, berrikuntza proiektu bat burutu behar da. Proiektua kurtso hasieran zehaztuko da, gaia hauetako edozein izan liteke : esku-hartzea, berrikusketa edo berrikuntza, jarduera profesionalaren aztertze eta berritze prozesua, zure erakundearen lan prozesuen hobekuntza.

Proiektua Irakasle taldearen laguntza eta gainbegiratzearekin egingo da, eta kurtsoan zehar lortutako ezagupenak praktikan jartzen osatuko da. Praktikak programaren hasieratik burutuko dira, horrela kontzeptu teoriko eta praktikoen integratze prozesu bat sustatzen da.

Prestakuntzaren zehar proiektua eta praktikak egingo dira, hauek burutzeko denbora 56 ordukoa da.

TUTORETZAK

Ikasle bakoitzari tutore bat egokituko zaio prestakuntzaren hasieratik. Tutore honek, ikastaroaren zehar laguntza eskainiko dio ikasleari, bere ikaskuntza prozesua errazteko eta agertzen diren zalantzak ebatzi, kontsultak egin eta saioen, proiektu, praktikak edo tesiaren inguruko galderak planteatu ahal izateko.



PROGRAMA

Aurkezpena

Prestakuntza programa, erakunde antolatzaile, pertsona eta tutore taldearen aurkezpena.

Irakasle taldea: **Nestor Sangroniz, Ricardo J. Sanchez Cano eta Yolanda Martin**

Data: **2015eko urriak 23, ostirala**

1. Mintegia: *Gizarte esku-hartzea gizarte politiken arloan: erreferentzia ingurua eta gaur egungo testuingurua gure lan profesionalen*

Nor gara? Non gaude? Gizarte politikaren erreferentzia inguruko jakiturian oinarritutako esku-hartzea gauzatzen dugun profesionalak bezala identifikatzean datza. Beharrezkoa izango da gizarte politika hauen oinarri, ingurune, sendotasun eta ahultasunak modu kritikoan aztertzea. Guzti hau,

gure ongizate eredurako erabateko erronkak (bai mehatxuak zein aukerak) suposatzen duten aldaketa sozialen prozesu sakonean eta erlazonaturiko testuinguruan egin beharko dugu.

Irakaslea: **Fernando Fantova**

Data: **2015eko urriak 24, larunbata**

1. trebatzea: *World kafea. Parte-hartze dinamikak. Taldeka trebatzea.*

Irakasleak: **Nestor Sangroniz, Ricardo J. Sanchez Cano eta Yolanda Martin**

Data: **2015eko azaroak 27, ostirala**

2. mintegia: Ziklo profesionala. Nire baloreez jabetzen

Nolakoa da nire ibilbide profesionala? nire praktika profesionala eta nire bizitza-zikloaren arteko lotura, zein da? Bizi-ziklo profesional baten definizioa egin dezaket? Zeintzuk dira nire ametsak? Zer dut gustuku eta zerk pizten dit nire sormena? Norberaren garapen profesionalari buruzko lan praktikoa egiteko asmoz, galdera hauen abordaia egingo da mintegi honetan.

Irakasleak: **Ricardo J. Sanchez Cano eta Yolanda Martin**

Data: **2015eko azaroak 28, larunbata**

2.trebatzea: *Tresna narratiboak, elkarriketa kolaboratiboak, lidergo pertsonala.*

Irakasleak: **Ricardo J. Sanchez Cano eta Yolanda Martin**

Data: **2015eko abenduak 18, ostirala**

3. mintegia: Jatorria eta nire aukera profesionalak

Jatorrizko familiaren eta aukeratutako lanbidearen artean ze nolako erlazioa dago? Nire jatorrizko familiarekiko zein elkarriketak eta hizketak bultzatzen naute gizarte-eragile moduan? Nire jatorriarekin konektatu eta hau hobeto ezagutuz, hobeto identifikatuko ditut nire sendotasun, nukleo positiboa eta erlazio profesionaletan erabili ahal izango ditudan trebetasunak. Mintegi honetan, lidertza, elkarlana, lan-taldea edo erronka profesional berriak garatzeko erabilgarriak izango diren teknika eta tresnak erraztuko dira.

Irakasleak: **Ricardo J. Sanchez Cano eta Yolanda Martin**

Data: **2015eko abenduak 19, larunbata**

3.Trebatzea : *Jatorrizko familia: genograma, erlazioa eta partaidetza*

Irakasleak: **Ricardo J. Sanchez Cano eta Yolanda Martin**

Data: **2016ko urtarrilak 15, ostirala**

4. mintegia: Nire etorkizuna eraikitzen. Garapen profesionalari begirada sistemikoa

Begirada sistemikoak etorkizun profesionalari buruzko galderei [Zer nahi duzu zure etorkizun profesionalerako? Zeintzuk dira zure ahaztutako eta alferrik galdutako baliabideak?] erantzun eraginkorra eman eta lanpostuan norberaren lekua aurkitu eta helburu profesionalak lortzeko erabaki egokiak hartzeko lagungarria izango den informazioa eskuratzea ahalbidetzen du. Toki

honetan, parte-hartzen duten pertsonen egoera profesionalak aztertuko ditugu, posibilitate berriak aurkitzen saiatzeko eta modu honetan bere proiektu profesionalak garatzeko.

Irakasleak: **Néstor Sangroniz eta Carlos Arguilea Azpiroz**

Data: **2016ko urtarrilak 16, larunbata**

4. Trebatzea : *Bizi , prestakuntza eta profesional-ibilbidea. Printzipio gidaria.*

Irakasleak: **Néstor Sangroniz eta Yolanda Martin**

Data: **2016ko otsailak 5, ostirala**

5. mintegia: Gizarte politikak: ongizatearen sistemaren egitura ezagutzea eta arlo horretan berrikuntza sustatzea.

Nondik gatoz? Nora goaz? Gizarte politika sektorialaren gizarte zerbitzuak, osasuna, hezkuntza, lana, etxe-bizitza eta diru-sarreraren bermea), erreferentziako zeharkako ikuspuntu (berdintasun eta aniztasuna, familiarra, komunitarioa eta gizarte ekimenaren sustapena) eta sektoreen arteko koordinazioaren (sozio-sanitario edo sozio-hezitzailea) bezala ulermenean sakontzean datza, gizarte esku-hartze eta politiken berrikuntza teknologiko eta sozialarentzat eduki eta prozesuak identifikatuz.

Irakaslea: **Fernando Fantova**

Data: **2016ko otsailak 6, larunbata**

5. Trebatzea: *esperientzien taula / Open Space.*

Irakaslea: **Néstor Sangroniz eta Ricardo J. Sanchez Cano**

Data: **2016ko otsailak 26, ostirala**

6. mintegia: Gizarte-partaidetza eta komunitatea: sareak eta pertsonak aktibatzen

Testuinguru bakoitzak berezkoak diren istorio, komunitate, elkarbizitza modu, pertsona, gizarte eragile, talde, erakunde eta baliabide publiko eta pribatuak ditu. Sare naturalen sendotasuna, komunitatearen beharren erantzuna komunitatea bertatik gauzatu daitezen, garrantzitsua da ingurunea ezagutu eta ulertzea, eta berarekin batera elkarlanean aritzea.

Herritartasunerako heziketarako praktika onen artean, esanguratsuenetariko bat ikasketa-zerbitzua da. Bere hezkuntza identitateaz gain, komunikazio eta parte-hartze soziala, gizarte-kohesioa, garatzeko tresna bezala har genezake.

Ikasketa-zerbitzuen proiektuak interesgarriak dira norberaren garapenerako, baina bere praktikak indibiduo bera transzenditzen du bere gaitasun sozialak sendotuz, beste pertsona taldeetan eraginez eta baita garatzen diren komunitatean ere.

Irakasleak: **Carlos Arguilea Azpiroz eta Pilar Azpeitia**

Data: **2016ko otsailak 27, larunbata**

6.trebatzea: *Parte-hartze dinamikak eta ikaskuntza partizipatiboa.*

Irakasleak: **Néstor Sangroniz eta Ricardo J. Sanchez Cano**

Data: **2016ko martxoak 18, ostirala**

7. mintegia: Teknologiaren aroa gizarte esku-hartzearen alorrean

Ze eragin izan du testuinguru sozialak? Zer nolako adaptazioak eskatzen ditu? Ze aukera eskaintzen ditu? Espazio birtual, teknologiko edo presentziaren beharra ez daukatenak bertan daudela argi dago, edo modu egokiagoan esanda, haiekin lan egiten dugun pertsona askok eurekin denbora luzea pasatzen dute. Horregatik, gizarte esku-hartze arrakastatsua lortu nahi badugu, espazio hauen kodeak, jokabideak eta bertan moldatzeko moduak ezagutzea ezinbestekoa izango da. Arrazoi hauengatik, mintegi honen helburuetariko bat galdera hauei erantzutea izango da.

Irakaslea: **Raúl Luceño**

Data: **2016ko martxoak 19, larunbata**

7. trebatzea: *Gizarte esku-hartzeen proiektu eta prozesuetan teknologia berrien erabilpen eta praktika*

Irakasleak: **Néstor Sangroniz eta Yolanda Martin**

Data: **2016ko apirilak 15, ostirala**

8. mintegia: Aurre-aurre lan egiten: elkarrizketak, solasaldiak eta hitzaldiak

Gizarte sektoreko profesionalentzat, euren jardueraren oinarritzko eta sendoenetariko erlazioa “aurre-aurre” egiten den lana da. Laguntza terapeutiko, osasun, hezkuntza edo sozialetik beste pertsona bati kasu egin edo laguntzea zeregin konplexu eta zorrotza da. Eguneroko praktikan, baliabiderik erabilgarrienetariko batzuk elkarrizketak, solasaldiak eta hitzaldiak dira. Beharrezkoak dira pertsonen ongizate eta euren bizi-kalitatearen hobekuntza ahalbidetuko duten erlazio profesionalak sortzeko. Mintegi honetan, “gizarte” arloko profesional batek “aurre-aurre” lan egiteko garatu beharrezko oinarritzko gaitasunen ikaskuntza eta trebakuntzan oinarrituko gara.

Irakasleak: **Néstor Sangroniz eta Yolanda Martin**

Data: **2016ko apirilak 16, larunbata**

8.trebatzea: *Elkarrizketarako teknikak. Komunikazio tresnak.*

Irakasleak: **Néstor Sangroniz eta Yolanda Martin**

Data: **2016ko maiatzak 13, ostirala**

9. mintegia: Taldea: printzipioak, baloreak eta tresnak

Jarduera profesional egoki bat lortzeko, beste pertsonetikiko eta talde erlazio eta komunikazio gaitasunekin erlazonaturiko ezaguera eta garapena beharrezkoa da. Besteekin erlazioa errazten duten gaitasun sozialak, profesionalek landu behar eta gizarte esku-hartzearen jasotzaileak diren pertsonengan sustatu beharreko baliabideak dira. Gizarte esku-hartzearen jarduera mailarik nagusienetariko bat taldeekin lan egitea da. Taldeen kohesio eta eraginkortasuna ondorengo faktoreen menpe egon ohi da: komunikazioa nola egiten den, taldearen izaera, partaide kopurua, eta

helarazten den informazioa nolakoa, noiz egiten den eta zein den. Mintegi honetan partaide izatearen beharra, taldeen esanahia, taldeen oinarriak eta taldean lan egiteko lanabesak landuko dira.

Irakasleak: **Néstor Sangroniz eta Yolanda Martin**

Data: **2016ko maiatzak 14, larunbata**

9. trebatzea: *Gaia zentraturiko interakzioa.*

Irakasleak: **Ricardo J. Sanchez Cano eta Yolanda Martín**

Data: **2016ko ekainak 10, ostirala**

10. mintegia: Komunitate-begirada eta esku-hartze praktikak

Zer da komunitate-begirada? Sarean lan egin eta koordinazioaren arteko desberdintasunak. Praktikak, tresnak eta esku-hartze esperientziak. Komunitate-begirada lan metodologi bat baino gehiago da, modelo bat da, lan filosofia bat, errealitatea ikusteko modu zehatz bat, ez bakarrik analizatu eta baloratzeko orduan, baizik eta, jarduteko garaian ere. Kontutan hartu beharra dago, Komunitatea barruan dagoen elkar erlazionaturiko hainbat sistemen parte garela, bai profesionalok bai laguntzen ditugun pertsonak ere.

Irakasleak: **Amagoia Zabala eta Yolanda Martin**

Data: **2016ko ekainak 11, larunbata**

10. trebatzea: *Praktikak, tresnak esku-hartze komunitarioen prozesuetan.*

Irakasleak: **Ricardo J. Sanchez Cano eta Yolanda Martín**

Data: **2016ko ekainak 17, ostirala**

Mintzaldia. Prestakuntzari amaiera

Profesionalek parte hartuko dute mintzaldi honetan, partaideen tesiak aurkeztuko dira. Prestakuntza programaren amaiera eta prestakuntza programa berriaren hasiera bezala balioko du.

Irakasleak: **Nestor Sangroniz, Ricardo J. Sanchez Cano eta Yolanda Martín**

Data: **2016ko irailak 30, ostirala**

IRAKASLE TALDEA

Irakasle taldeak erakundeen, gizarte esku-hartze taldeen eta esparru akademikoaren kudeaketan ibilaldi eta esperientzia sakona dauka. Taldea, lanean dauden profesionalak osatzen dute, beraiek landu dituzte edukiak eta jarduera praktikoaren tutoreak izango dira.

KOORDINAZIO, PRESTAKUNTZA eta TUTORETZA TALDEA

RICARDO J. SANCHEZ



HZ AHOLKULARITZAren koordinatzailea

Psikologian lizentziatua. Gizarte hezitzailea. Doktorego ikasketak gizarte psikologian.

Gainbegiratze, Orientazio eta Aholkularitzan **prestakuntza**. Familia eta bikote psikoterapia. Coaching. Analisi Organizazional Sistemikoa eta garapen organizazional sistemikoa. Management sistemikoa eta Konstelazio Organizazionala nazioarteko ziurtagiria. BELBIN metodologia.

Garapen profesional arloak: HZ AHOLKULARITZAko koordinatzailea. Gainbegiratze eta Coaching Sistemikoan prestakuntza eta trebakuntza programen zuzendari eta irakaslea. Taldeen gainbegiraketa, prestakuntza, proiektuen liderrei coaching eta aholkularitza, kasuen gainbegiraketa. Prebentzio eta garapen komunitarioa, taldeen koordinazioa, eta gizarte eta esku-hartze komunitarioen proiektuen taldeen eta diseinuen koordinazioa.

NESTOR SANGRONIZ



SISTEMIKAren koordinatzailea

Irakasle ikasketetan eta Gizarte Hezkuntzan diplomatua.

Systemic Management eta Konstelazio Organizazionala nazioarteko ziurtagirian **prestakuntza**. Coaching-en aditua. Gainbegiratzea, Orientazioa eta Aholkularitza. Garapen organizazionala. Practitioner Programazio Neurolinguistikoko PNL. BELBIN metodologia.

Garapen profesional arloak: Maisu, Gizarte-Hezitzailea, aholkularitzan lan-talde eta proiektuen kudeatzailea, kalitatea eta berrikuntza, taldeen gainbegirapena, Coaching Sistemikoa, Prestakuntza, Gainbegirapena eta Aholkularitza. Gainbegirapena eta coaching sistemikoan prestakuntza eta trebakuntza irakaslea. Giza-hezitzaile taldeen koordinatzailea.

YOLANDA MARTIN



AGINTZARIaren Aholkularitza, Prestakuntza eta Komunitaterako Programen arduraduna

Gizarte Hezkuntzan diplomatua.

Heziketa Pedagogia Sistemikoan eta Sexualitate eta Bikote arloan **prestakuntza**.

Garapen profesional arloak: Udal zerbitzu sozialen gizarte-hezitzaile esku-hartzea. Antolaketa eta kudeaketa; zerbitzuaren plangintza eta ebaluazioa; kudeaketa plana, bezeroekiko kontaktua eta erlazioa; talde egonkor eta kolaboratzaileen kudeaketa; prestakuntza eta programa komunitarioen diseinu, garapen eta ebaluazioa.

PRESTAKUNTZA TALDEA

FERNANDO FANTOVA



Esku-hartze, kudeaketa eta Gizarte-politiken inguruko kontsultore independentea

Gizarte-hezitzailea bezala gaitua, psikologian lizentziatua, soziologian doktoretza.

Esku-hartze, erakunde kudeaketan, politika publikoetan **prestakuntza**. Hamar liburu eta berrehun txosten, kapitulu eta artikuluen egilea, gehienak, fantova.net-en erabilgarri. Azkenengo liburua: "Diseño de políticas sociales. Fundamentos, estructura y propuestas" (2014, CCS).

Garapen profesional arloak: denbora librean esku-hartzea, familiekin lana, garapen komunitarioa, zerbitzu sozialak, kudeaketa estrategikoa, hirugarren sektorea, ezagutzaren kudeaketa, gizarte berrikuntza, gizarte aholkularitza.

CARLOS ARGUILEA



Psikologian lizentziatua. Gizarte-Hezkuntzan diplomatua. Ingenieritza Teknikoan diplomatua.

Gainbegirapen, orientazio eta aholkularitzan **prestakuntza**. Erakundeen Konstelazioak eta Coaching Sistemiko. Erakunde analisi sistemikoa. Coaching. Taldeen prozesuen prestakuntza eta diseinua. Belbin metodologia.

Garapen profesional arloak: Giza-hezitzaile esku-hartzea, garapen komunitarioa, lan-taldeen koordinazioa, taldeen gainbegirapena, prestakuntza, proiektuen koordinazio teknikoa, proiektuen definiziorako aholkularitza. Irakaslea eta HZ Aholkularitzaren irakasle taldearen parte-hartzailea gainbegirapen eta coaching sistemikoaren prestakuntza programa eta trebatzean.

PILAR AZPEITIA



Gizarte-Hezkuntzan diplomatua, Gizarte-langintzan diplomatua.

Formación en: Gainbegirapen, orientazio eta aholkularitzan **prestakuntza**. Konstelazio Organizazionalak. Animazio sozio-kulturala. Terapiak Sistemikoa.

Garapen profesional arloak: Giza-hezitzaile esku-hartzea, gizarte eta esku-hartze komunitarioa, animazio soziokulturala, aisia eta denbora libre. Lan-taldeen koordinazioa, taldeen gainbegirapena, prestakuntza eta proiektuen burua. Hezi-zerb Elkartearen kudeaketa taldearen arduraduna. Irakaslea eta HZ Aholkularitzaren irakasle-taldearen parte-hartzailea gainbegirapen eta coaching sistemikoaren prestakuntza programa eta trebatzean.

RAUL LUCEÑO



Gizarte-Hezkuntzan diplomatua.

Prestakuntza: Sozialki baztertutako kolektiboekin gizarte esku-hartze teknikaria.

Garapen profesional arloak: Agintzariren Gizarte-Hezitzailea inguru irekian, familiarrean eta telefono bidezko/telematiko giza-hezitzaile esku-hartzea. Esku-hartze komunitarioa, Gazte Arloa koordinatzen. www.educablog.es web-gunearen sortzaile eta sustatzailea eta parte-hartzen duen sare sozialen kudeatzailea. "Educablog 2006 - 2011: de la Red al Papel" eta "Edusohistorias: un viaje por la Educación Social" liburuen koordinatzaile eta egile-kidea. Gizarte-hezkuntzako profesionalen Elkargo, EHU-UPV eta Deustuko Unibertsitatean IKT eta Gizarte esku-hartzean irakaslea. Gizarte esku-hartzeko profesionalen irakaslea.

AMAGOIA ZABALA



Gizarte-langintzan eta Gizarte-Hezkuntzan diplomatua.

prestakuntza. Gizarte-hezkuntza esku-hartze familiarrean aditua gradu-ondoko. Konstelazio Familiarretan prestatzen.

Garapen profesional arloak: Agintzariren Gizarte-hezkuntzako (Ermua) eta esku-hartze komunitarioaren (Mendaro) zerbitzuen koordinatzaile eta hezitzailea. Udal zerbitzu sozialen gizarte-hezitzaile esku-hartzeak. Antolaketa eta kudeaketa; zerbitzuaren plangintza eta ebaluaketa; proiektu berrien diseinu eta garapena. Baliabide komunitarioekin erlazioak, koordinazioa eta zereginen garapena. Lan-taldeen koordinazio eta kudeaketa. Gizarte esku-hartze eta Hezkuntza komunitateko profesionalei prestakuntza.

EGUTEGIA

2015eko URRIA – 2016ko IRAILA

Urria 2015							Azaroa 2015							Abendua 2015						
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4						1		1	2	3	4	5	6	
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			
							30													

Urtarrila 2016							Otsaila 2016							Martxoa 2016						
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	7	8	9	10	11	12	13
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	14	15	16	17	18	19	20
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	21	22	23	24	25	26	27
25	26	27	28	29	30	31	29							28	29	30	31			

Apirila 2016							Maiatza 2016							Ekaina 2016						
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3						1			1	2	3	4	5	
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
							30	31												

Uztaila 2016							Abuztua 2016							Iraila 2016						
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					26	27	28	29	30		

Mintegiak larunbatetan garatuko dira 10.00etatik 14.00etara eta 15.00etatik 19.00etarako ordutegian.

Trebatzeak, aurkezpena eta mintzaldia ostiraletan gauzatuko dira, 16.00etatik 20.00etara.

Prestakuntza, Laida Gelan, Agintzariren lokaletan emango da. Madariaga etorbidea, 1, 4. Solairua. Deustu- Bilbo.

IZEN-EMATEA ETA MATRIKULA

Prestakuntza programarako inbertsioa		
2015eko irailaren 25a baino lehen		2.880 €
2015eko urriaren 22a baino lehen		3.040 €
Zatikako ordainketa		3.200 €
Matrikula	800 €	
2015eko azaroaren 10a baino lehen	800 €	
2016ko otsailaren 10a baino lehen	800 €	
2016ko maiatzaren 10a baino lehen	800 €	
Diru-sartzeak egiteko kontu zk., LABORAL KUTXA: ES37-3035-0502-88-5020001059		
Izen-abizenak eta ERRONKA BERRIAK, adierazi		

Izena emateko web orria erabil dezakezue: www.agintzari.com/formacion

INFORMAZIOA

	Agintzari GEK Yolanda Martin	HZ Aholkularitza Ricardo J. Sánchez	Sistemika Néstor Sangroniz
Mugikorra	615 74 54 45	670 28 55 96	605 71 23 30
Telefonoa:	94 474 52 55	943 39 69 10	
Fax-a:	94 475 76 71		
Email-a:	yolandamartin@agintzari.com	info@hzconsultoria.org	sangroniz@gmail.com
Web-a:	www.agintzari.com	www.hzconsultoria.org	