

MARTA AJA y MIKEL GOROSTIZAGA Presidenta y Gerente

“ Mantenemos un vínculo permanente con el mundo del que surge la necesidad social”

La Cooperativa, integrada por 300 personas, ofrece servicios en los ámbitos de Intervención Comunitaria, Acogimiento y Adopción, e Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales.

¿Qué servicios prestan en Agintzari, S. Coop.?

Organizativamente mantenemos tres grandes líneas de actividad. La primera línea es de Intervención Comunitaria, que gestiona servicios socioeducativos y psicosociales que forman parte de la cartera de servicios sociales al amparo de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre de Servicios Sociales del País Vasco. Esta línea también gestiona programas de prevención en el ámbito escolar y familiar y proyectos de consultoría y formación a profesionales.

La segunda línea es de Acogimiento y Adopción, que gestiona programas de protección a la infancia en el ámbito del acogimiento y la adopción y, a través del servicio Arlobi-Adoptia promovido por la Cooperativa, gestiona servicios de atención psicosocial, consultoría y formación a personas y familias, profesionales y a entidades de este ámbito con las que colabora.

La tercera línea de trabajo es de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales. Gestiona servicios que en su mayoría forman parte de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

La naturaleza de los servicios gestionados es diversa en cuanto a la modalidad de atención de los mismos, abarcando desde servicios de atención telefónica y on line, servicios socioeducativos en dispositivos de acogida residencial a mujeres víctimas de violencia, hasta servicios especializados de exploración psicológica en situaciones de desprotección y abuso sexual intrafamiliar. Todos estos servicios, excepto Arlobi-Adoptia, son de titularidad pública.

Además, Agintzari pilota diversos programas innovadores en diferente estado de maduración en estos momentos. Es el caso de “Los Nidos Familiares”, una experiencia apoyada por el Gobierno Vasco que tiene como objeto proponer nuevas formas de cuidado infantil que apoyen la conciliación de la vida familiar y laboral, al mismo tiempo que crean nuevo empleo cooperativo. O el de “Casas en Red”, que se inicia por parte de Agintzari en 2010 como recurso innovador, intensivo e integral, para el abordaje y prevención de los mal llamados “fracasos en adopción” o situaciones de rupturas en adopción

Al ser una Cooperativa de iniciativa social, ¿cuál es su modelo de trabajo?

El ser de iniciativa social significa algo que en la organización podemos dar por arraigado pero sobre lo que hay que mantener tensión y observancia permanente y es nuestro no ánimo de lucro, surgido de la iniciativa de la calle para



ofrecer respuesta a las necesidades de la calle. Este hecho motiva y nos permite mantener el vínculo permanente con el mundo del que surge la necesidad social. En este sentido, somos una Cooperativa totalmente arraigada en el territorio, lo conocemos, participamos y colaboramos en él con sus instituciones y otras entidades. El hecho cooperativo también nos hace dirigir esfuerzos importantes a una gestión adecuada, desde el punto de vista empresarial, obteniendo el máximo de rentabilidad a nuestro esfuerzo.

En todo caso, todos nuestros beneficios tienen como destino su reinversión en lo que coincida con nuestra propia misión, que no es otra que desarrollar un proyecto basado en personas comprometidas e implicadas en la cooperación social, que trabajando en equipo permita mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad a las que orientamos nuestra actividad, contribuya a la legitimación del modelo público de Bienestar Social y, en consecuencia, a la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada en su diversidad. Todo ello desde un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad.

EVOLUCIÓN PERMANENTE

¿Cómo ha cambiado o evolucionado su trabajo en los últimos años?

Nuestro trabajo está vinculado a las necesidades de la calle y en esa medida evoluciona permanentemente. La experiencia acumulada durante casi 30 años junto con el conocimiento de los profesionales con los que cuenta Agintzari, nos ha llevado a prestar especial atención y dedicación al desarrollo de conocimiento y de nuevas fórmulas para intentar cubrir



 Marta Aja y Mikel Gorostiza

las necesidades que observamos en el día a día de nuestro trabajo. Es por eso que cuidamos la innovación en los proyectos que llevamos a cabo. Siempre hemos sido conscientes de la necesidad de aprehender, innovar, construir... Pero digamos que la coyuntura actual exige prestarle especial atención a este aspecto.

Por otra parte, nuestro trabajo está vinculado también a la provisión de servicios sociales de responsabilidad pública y, en este sentido, aquí no podemos ni debemos desvincularnos de procesos normativos en los que participamos a lo largo de los últimos años y que tienen relación con Ley Vasca de Servicios Sociales y su desarrollo (decretos reguladores, etc.). Estamos sujetos a lo que la Cartera de servicios vaya diseñando acerca de la provisión de los servicios sociales y ahí intentamos ser lo más proactivos y propositivos posible. El arraigo, la vinculación con el entorno, el conocimiento del medio y la localización, adquieren aquí un valor que intentamos hacer valer ante las instituciones.

¿Qué aporta Agintzari, S.Coop. a sus clientes?

Nuestros profesionales mantienen un compromiso permanente con las familias, personas y colectivos a quienes prestamos servicios. Servicios, como hemos señalado anteriormente, de provisión básicamente pública. Somos una organización localizada, surgida de la calle y al servicio de la sociedad vasca, no sujeta a coyunturas políticas, ni guiada por el interés económico; la figura jurídica de la que nos hemos dotado, entidad de Iniciativa Social, exime nuestra actividad de cualquier ánimo de lucro. Entendemos que son elementos que, unidos a una trayectoria profesional contrastada como entidad, aportan a los clientes una garantía y seguridad de que esos servicios de provisión obligatoria se ejecutan con total acierto, transparencia y respondiendo a las necesidades reales. Las estructuras de apoyo que ofrecemos para que dispongan de ellas tanto a los profesionales de Agintzari en el ejercicio de su profesión, como a los profesionales pertenecientes a los propios Servicios sociales que gestionamos, también son muy estimados por nuestros clientes.

“

Somos una organización sin ánimo de lucro y surgida de la iniciativa de la calle”

¿Cuántas personas trabajan en la Cooperativa?

Las aproximadamente 300 personas que formamos Agintzari somos las que hacemos posible el proyecto de asociar el trabajo para la promoción de las personas, del empleo y la generación de capital social y relacional. En este mismo sentido las últimas 50 personas que han pasado a formar parte de nuestra entidad con la gestión de un servicio público en el territorio de Gipuzkoa están ahora mismo inmersas en un periodo de reflexión acerca de la autogestión de dicho servicio. Todo lo que venimos hablando a lo largo de la entrevista no sería posible sin estas 300 personas.

RETOS

¿Qué retos se plantean en Agintzari?

Podemos decir que nuestro avance está en la línea de repensar y contrastar internamente continuamente nuestra visión, atendiendo a diversos ejes: ser más empresa y mirar hacia afuera y crecer; ser más Cooperativa y asegurar la participación y el empleo; y ser más tercer sector e iniciativa social y mantener nuestro compromiso con la sociedad ofreciendo nuevas respuestas en nuestro ámbito de trabajo y reinvertiendo cualquier eventual beneficio en nuestra propia misión. Entendemos que estos aspectos de nuestra visión recogen la conclusión de nuestra maduración y al mismo tiempo deben ser la base de nuestra evolución.

¿En qué territorios trabajan?

En toda la Comunidad Autónoma en la provisión de servicios públicos y servicios de formación, consultoría y atención psicosocial y socioeducativa. Fuera de ella también en servicios de consultoría y formación en ámbitos más especializados.

¿Cuáles son sus proyectos de futuro?

Como interés principal está el de promover un futuro en el que los protagonistas del mismo sean las personas, tanto las que asocian su trabajo como aquéllas con las que nos relacionamos en el desarrollo de nuestra labor; es por esto que actualmente dirigimos esfuerzos y prestamos especial atención a la relación y colaboración con otras entidades u organizaciones que compartan este interés. Porque creemos en la co-construcción con el otro como elemento clave y potenciador de nuevas ideas que cubran las necesidades de los colectivos hacia los que dirigimos nuestra actividad. Cuidamos y prestamos especial interés también al protagonismo de las personas que conformamos Agintzari. Estamos trabajando en diferentes fórmulas que permitan y faciliten la canalización y el desarrollo de ideas, nuevas iniciativas que surgen del conocimiento y del trabajo del día a día. Por otra parte, mantener el empleo cooperativo sólo será consecuencia de abordar nuevas iniciativas y crecer, de aplicarse en la innovación -que en nuestro sector también es posible, además de enormemente necesaria- y de implicarse como colectivo con los demás agentes en el desarrollo de nuestra misión. Estos elementos, estos ejes, vinculados en el orden que queremos, nos proporcionan suficientes claves estratégicas para visionar nuestra posición ante el futuro. Como decíamos más arriba, repensar y contrastar internamente este posicionamiento es un ejercicio que hacemos permanentemente en Agintzari. 